***Психолого-педагогическая компетентность педагога***

 ***как условие достижения современного качества образования***

Специальное образование человека с ограниченными по зрению возможностями – глубоко индивидуальный и специфический процесс, объем, качества и конечные результаты которого определяются очень многими факторами:

1)характером отклонения (или отклонений) в развитии;

2)сохранностью незатронутых анализаторов, функций и систем организма;

3)временем возникновения и тяжестью нарушения;

4)социокультурными и этнокультурными условиями жизнедеятельности обучаемого и его семьи;

5)желанием и возможностями семьи участвовать в развивающем процессе;

6)возможностью и готовностью окружающего социума, самой системы образования к выполнению всех требований и созданию необходимых условий для реализации задач образования;

**7)уровнем профессиональной компетентности педагогов и психологов, работающих с инвалидами по зрению.**

Можно выделить 3 большие группы качеств компетентного педагога:

1)организационные качества;

2)профессиональные качества;

3)психолого-педагогические качества.

В этой статье пойдет разговор о психолого-педагогической компетентности учителя как условии достижения современного качества образования.

Под психолого-педагогическими условиями мы понимаем определенную организацию образовательного процесса в совокупности педагогических средств, методов и форм организации конкретных способов педагогического взаимодействия, информационного содержания образования, особенностей психологического микроклимата, обеспечивающих возможность целенаправленного педагогического воздействия на учащихся.

В педагогической науке понятие психолого-педагогическая компетентность определяется как максимально адекватная пропорциональная совокупность профессиональных, коммуникативных, личностных свойств учителя, позволяющих достигать качественных результатов в процессе обучения и воспитания учащихся.

Психологи Б.Г. Ананьев, К.К. Платонов, Л.С. Рубинштейн выявили **основы психолого-педагогической компетентности педагога общего образования, которые можно с полной уверенностью отнести и к тифлопедагогам.** Среди них:

1)активное (т.е. действенное) знание возрастной психологии;

2)социально-психологические знания-знания особенностей учебно-познавательной и коммуникативной деятельности учебной группы и конкретного учащегося в ней, особенностей взаимоотношений преподавателя с учащимися, знаний о закономерностях общения;

3)аутопсихологические знания-знания о достоинствах и недостатках собственной деятельности, особенностях своей личности и ее характерных качествах; умение управлять своим эмоциональным состоянием, придавая ему конструктивный характер.

Условием достижения современного качества образования может быть следующее:

1.Педагогический такт.

Педагогический такт-это соблюдение принципа меры в общении с учащимися в самых разнообразных сферах деятельности, умение выбрать правильный подход к учащимся.

Педагогический такт предполагает:

* сочетание уважения и требовательности к учащемуся;
* развитие самостоятельности учащихся во всех видах деятельности и твердое педагогическое руководство их работой (важно, чтобы инвалиды по зрению научились и захотели максимально самостоятельно выполнять задания);
* внимательность к психологическому состоянию учащихся, способность читать внутреннее состояние по нюансам поведения, умение чувствовать, видеть, анализировать и оценивать состояние учащихся;
* разумность и последовательность требований к учащимся;
* доверие к учащимся при систематической проверке их учебной деятельности;
* педагогически оправданное сочетание делового и эмоционального характера отношений с учениками.

2.Наблюдательность, которая дает возможность преподавателю грамотно сориентироваться в учебной ситуации.

 3.Способность и желание работать с инвалидами по зрению.

4.Заинтересованность в результате своей работы.

5.Умение исходить из мотивации учащихся при планировании и организации учебно-воспитательного процесса.

6.Организаторские способности - умение организовать коллективную и индивидуальную деятельность, умение увлечь, стимулировать учащегося.

7.Управление психическим состоянием учащихся на учебных занятиях, которое включает создание комфортной обстановки, умение видеть состояние ученика и при необходимости его корректировать.

8. Эмпатичность - т.е. «постижение эмоционального состояния, вчувствование в переживания другого человека», способность педагога эмоционально откликнуться на проблемы ученика, умение поставить себя на место учащегося, взглянуть на события с его позиций, понять состояние учащегося, его настроение, настроить себя на восприятие и, если надо, на коррекцию его эмоций.

Совокупность таких качеств, как рефлективность, гибкость, эмпатичность, общительность, формируется на основе интереса к учащемуся, к его деятельности, на основе желания работать вместе, принимать участие в общем деле.

9.Способность к сотрудничеству как условие достижения современного качества образования предполагает:

* умение четко и доступно формулировать свою точку зрения;
* слушать и слышать другого;
* выяснять точки зрения своих партнеров;
* разрешать разногласия с помощью логической аргументации;
* не переводить логические противоречия в плоскость личных отношений;
* поощрять активность учащихся и своевременно проявлять свою инициативу;
* оказывать эмоциональную и содержательную поддержку тому, кто в ней нуждается;
* вставать на позицию другого;
* координировать разные точки зрения, осуществляя обмен мнениями;
* занимать позицию диалога;
* органически сочетать «ролевые» и «межличностные», деловые и человеческие отношения.

10.Визуальность, т.е. внешняя привлекательность учителя, способность расположить к себе ученика манерой поведения, внешним видом является одним из важнейших условий педагогического взаимодействия.

Внимание учащихся обращается не только на то, что говорит учитель, но и на внешнее выражение чувств в мимических и пантомимических движениях.

Приятные манеры поведения упрощают установление коммуникативных связей, повышают возможность воздействия на учащихся.

11.Основной критерий сформированности психолого-педагогической компетентности - умение учителя самостоятельно разрешать педагогические ситуации, способствуя личностному развитию ученика.

12.Особо важное место в психолого-педагогической практике занимает профилактика эмоционального выгорания педагога.

Синдром эмоционального выгорания – это процесс постепенной утраты энергии, проявляющийся в симптомах эмоционального, умственного истощения, физического утомления, личной отстраненности учителя от профессиональной деятельности. При этом снижается удовлетворение от выполняемой работы. Педагоги в значительной степени подвержены развитию синдрома эмоционального выгорания. Объясняется это тем, что профессиональный труд педагогов отличается очень высокой эмоциональной напряженностью.

Главной причиной СЭВ считается психологическое, душевное переутомление. Установлена связь выявленных изменений с характером профессиональной деятельности, сопряженной с ответственностью за судьбу, здоровье, жизнь людей. Эти изменения расцениваются как результат воздействия продолжительного профессионального стресса.

В целях направленной профилактики СЭВ следует:

* стараться рассчитывать и обдуманно распределять свои нагрузки;
* учиться переключаться с одного вида деятельности на другой;
* проще относиться к конфликтам на работе;
* не пытаться быть лучшим всегда и во всем;
* овладеть умениями и навыками саморегуляции.

Психолого – педагогическая компетентность – следствие кропотливого и каждодневного труда педагога, залог и условие достижения современного качества образования.

 Педагог – психолог ЦРС г. Волоколамска Московской области

 Малышева О.М.