Трудности и пути их решения в тьюторском сопровождении

Куприянова Екатерина Романовна,

Учитель начальных классов

учитель индивидуального обучения,

тьютор МБОУ «СОШ № 19»

В 2014 году приказом Министерства образования и науки Российской Федерации был утвержден Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и после этого «особые» дети получили возможность не просто получить образование, но при этом обучаться в общеобразовательных классах. Такие дети и ранее получали образование, но их не допускали в социум и работа с ними планировалась немного по-другому.

После утверждения приказа о введении ФГОС НОО обучающихся с ОВЗ началась активная работа по созданию такой среды, в которой «особые» дети смогли бы обучаться вместе с обычными детьми в классах. Так впервые было введено слово «инклюзия» в России. Что собой представляет «инклюзия» и как она связана с тьюторским сопровождением?

Такая форма обучения как inclusion (включение) предполагает изменение существующих норм, представлений и стиля поведения традиционно доминирующей группы здоровых детей. В этом случае исходят из того, что каждый ребенок, имея право на индивидуальность, должен обучаться в обычном классе обычной школы по общеобразовательной программе наравне с другими. Для этого он включается в общий образовательный процесс на полный учебный день и обеспечивается всем необходимым оборудованием и сопровождением, чтобы справляться с программой и темпом обучения в обычном классе [1].

Совместное обучение детей с различными потребностями – это реальный способ воспитания у современных школьников толерантно­сти, формирования у них морально-нравственных ценностей и знаний о том, какое посильное участие они могут принять в жизни и судьбе тех детей, которым, в силу их особенностей, труднее жить, чем другим. Однако принимать в «обычные» классы детей с особенностями развития без каких-либо дополнитель­ных усилий, к сожалению, не получается. Многие дети требуют к себе совершенно особого подхода – сопровождения их образовательной деятельности, а также специально созданной образовательной среды [c.4-5, 2].

По этой причине современная ситуация в процессе внедрения инклюзии в образова­тельную среду требует внимательного рассмотрения и комплексного подхода. Тьюторское сопровождение ребёнка с ОВЗ – залог успешной ин­клюзии. Понимание особенностей этого процесса позволит тьютору грамотно разбираться во множестве проблем, возникающих в реальном воплощении инклюзивной практики. Тьютор – важное звено в успехе инклюзии[c.4, 2].

От 10 января 2017 года № 10н вышел приказ об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области воспитания", в который входит такая обобщенная трудовая функция как "Тьюторское сопровождение обучающихся". В данную обобщенную трудовую функцию входят следующие трудовые функции:

1. Педагогическое сопровождение реализации обучающимися, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов.
2. Организация образовательной среды для реализации обучающимися, включая обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов.
3. Организационно-методическое обеспечение реализации обучающимися, включая обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов [с. 8, 5].

В отечественной литературе при обсуждении вопроса о тьюторстве в образовании наряду с понятием «система» авторами используется понятие «модель». Моделирование – это один из достаточно часто используемых методов научного исследования. В процессе моделирования выявляются, фиксируются и описываются наиболее существенные характеристики какого-либо объекта (сложной системы), ее существенные элементы, генетические, функциональные и иные связи между ними [3].

Существует несколько моделей тьюторского сопровождения:

- *методологические* модели тьюторского сопровождения (выявляют и фиксируют базовые, философские сущности (категории) и принципы, лежащие в основе существования и развития данной исследуемой системы тьюторского сопровождения и ее элементов);

- *технологически*е модели тьюторского сопровождения (выявляют и фиксируют этапы реализации на практике методологической модели тьюторского сопровождения, их последовательность);

- *организационно-педагогические* модели тьюторского сопровождения (выявляют и фиксируют пути и способы тьюторского сопровождения в образовательной практике) [4].

При длительной работе с одним и тем же «особым» ребенком, намного лучше начинаешь видеть проблемы, которые есть у данного ребенка в различных сферах его жизни. После обнаружения этих проблем, способы их решения можно найти сразу, либо спустя время после нескольких попыток найти это решение.

Все дети, безусловно разные и к каждому можно найти подход. Некоторые способы влияния на ребенка могут подойти многим детям, некоторые могут подойти только одному конкретному ребенку.

К детям с расстройством аутистического спектра найти подход не просто, потому что для начала нужно время ребенку, чтобы привыкнуть к вам. После того, как такой ребенок привык к вам, он может более спокойно реагировать на ваши прикосновения или даже на ваш запах.

Дети с расстройством аутистического спектра очень сильно подвластны эмоциям и окружающей их действительности. Такие дети не любят, когда нарушается порядок их дня, они начинают от этого нервничать и для успокоения им требуется время.

Некоторые из них очень сильно боятся совершить ошибку или сделать что-то не так, как нужно. При допущении ошибки в работе ребенок может проявлять агрессию, направленную либо на окружающих, либо на себя. Как же поступить в данной ситуации?

В любой непредвиденной ситуации нужно сохранять спокойствие и непреклонность самому педагогу. Нужно сначала ребенку объяснить, что ничего страшного не произошло, а потом предложить помощь. После того, как ребенок примет вашу помощь, нужно разобрать задание с самого начала, начать задавать направляющие вопросы, предложить решить задание на черновике, например, если урок математики. После того, как ребенок начинает понимать, в чем он совершил ошибку, исправляет ее и продолжает работать дальше, нужно отойти и понаблюдать, как он выполняет задание самостоятельно. Если ребенок уже привык работать самостоятельно, то он сам вам скажет, что дальше ему помощь не требуется.

Сложнее обстоит ситуация, когда ребенок перенервничал и не может успокоиться. В таком случае, порой может не помочь и смена деятельности. Если есть такая возможность, то лучшим выходом из данной ситуации будет выплеск эмоций через какие-то физические упражнения, например, можно ребенку предложить покидать пластмассовый шарик в подушку, в стену, в цель.

Для тех детей, которым очень важны тактильные ощущения, можно предложить мешочек, наполненный морской солью, рисом, горохом или какой-нибудь другой крупой, кофейными зернами и разрешить не только мять сам мешочек, но и достать наполнитель, то в данном случае различные тактильные ощущения позволят успокоить ребенка. Например, мальчик с расстройством аутистического спектра стал каждый день нервничать от того, что у него прибавился в расписании один урок. Соответственно ребенок устает чуть больше, чтобы снять напряжение, а также отвлечься от учебного процесса, на перемене ребенок открывает такой мешочек-анти стресс, высыпает на парту и начинает к нему прикасаться ладонями, ровнять его. Ребенок после такой недолгой терапии спокоен. Если же на уроке ребенок нервничает, то он мешочек мнет. При этом он не причиняет вреда себе, как это было раньше.

У другого мальчика с РАС волк из мультфильма «Ну, погоди» образец для подражания. Он очень любит раскрашивать и рисовать героев данного мультфильма, поэтому раскраски можно использовать как поощрение за хорошо выполненную работу.

Часто бывает так, что у таких детей рассеянное внимание, поэтому нужно как можно чаще привлекать внимание детей к тому, что происходит вокруг. Например, если учитель назвал номер упражнения и сказал, что его нужно выполнить самостоятельно, а ребенок при этом ничего не делает, следует обратить внимание ребенка на то, что сказал учитель или на действия других детей. Как правило, ребенок с РАС начинает интересоваться либо у тьютора, либо у других детей какое упражнение нужно выполнить. После объяснения задания ребенок приступает к его выполнению. Иногда бывает такая ситуация, что учитель написал что-то на доске, объяснил и дал задание списать себе в тетрадь, в таком случае, можно обратить внимание ребенка на то, появилось ли что-то новое на доске. Ребенок включается в деятельность и выполняет задание, необходимо только ему объяснить значение того, что написано на классной доске.

Помимо всего прочего, ребенок при выполнении задания может быть невнимательным, поэтому желательно проверить, насколько верно задание выполнено. Если же ребенок допустил ошибку, то необходимо привлечь его внимание к заданию и поэтапно его разобрать, чтобы выяснить на каком из этапов допущена ошибка, и позволить ребенку ее исправить.

Невнимательность может проявляться не только при выполнении заданий, но и при записи домашнего задания в дневник. Например, мальчик с РАС самостоятельно записывает домашнее задание, не услышал или не понял учителя на какой день недели нужно его записать, а также невнимательно посмотрел на свое расписание в дневнике и решил на единственный свободный день его записать. В конечном ребенок записал домашнее задание неправильно. Поэтому следует сначала поинтересоваться у ребенка на какой день недели он хочет сделать запись, спросить на какой предмет он хочет записать данное задание и потом уже в случае неправильных ответов ребенка, нужно его действия скорректировать. В следующий раз ребенок будет более внимательным.

Часто в процессе работы тьютора происходит такая ситуация, когда тьютор начинает забывать об истинных задачах своей работы и все чаще проявляет по отношению к ребенку с ОВЗ чрезмерную заботу и гиперопеку.

Рассмотрим ошибки, часто совершаемые тьюторами в процессе сопровождения.

**Пример 1.** Во время занятия на уроке физкультуры учитель просит всех детей развернуться и вернуться на свои места в шеренгу. Петя не двигается и тьютор говорит ему: «Вернись на место», потом берет ребенка за руку и возвращает его.

*Ошибка тьютора.* Тьютор не должен сразу предоставлять вербальные подсказки в ситуациях, в которых ребенок должен научиться реагировать на происходящее.

*Рекомендации.* Тьютор должен подсказывать таким образом, чтобы не привлекать к себе и ребенку с ОВЗ излишнего внимания со стороны других детей, особенно когда ребенок с ОВЗ учится реагировать на подсказки в естественных условиях. Он должен стараться вести себя, как сопровождающий, а не как учитель.

*Решение ситуации.* Во время занятия на уроке физкультуры учитель просит всех детей развернуться и вернуться на свои места в шеренгу. Тьютор немедленно начинает направлять Петю к месту, стоя позади него, и указывает туда, куда направляются другие дети (с помощью карточки или действия руки).

**Пример 2.**  Учитель просит детей достать учебник по русскому языку. Тьютор ждет, чтобы посмотреть, достанет ли Петя свой учебник (обычно он этого не делает). После того, как другие дети уже достали свои книги, тьютор сам достает учебник Пети.

*Ошибка тьютора.*  Тьютор не должен выполнять за ребенка действия, он только помогает (направляет ребенка).

*Рекомендации.* Немедленные действия тьютора не направляют ребенка, а только убивают его инициативу. Необходимо дать время, чтобы ребенок взял на себя решающую роль, когда тьютор начнет уменьшать подсказки.

*Решение ситуации.* Учитель просит детей достать учебник по русскому языку. Тьютор привлекает внимание ребенка, указывая на то, что делают другие дети, а затем указывает своей рукой в направлении рюкзака. Или он показывает карточку-подсказку с изображение книги. Подсказки постепенно уменьшаются. Наконец, тьютор время от времени задерживает подсказку, чтобы проверить, будет ли ребенок действовать самостоятельно.

**Пример 3.** На перемене Петя достает телефон и начинает играть в телефонные игры. Тьютор говорит ему пойти и поиграть несколько минут с другими ребятами. После этого Петя, ничего не говоря, возвращается к телефону.

*Ошибка тьютора.* Тьютор подсказывает ребенку, что нужно общаться с одноклассниками, но никогда не говорит другим детям о том, как общаться с Петей. А он должен научить и других детей общаться с ребенком с ОВЗ.

*Рекомендации.* Тьютор должен попытаться заручиться помощью учеников, которые демонстрируют интерес к Пете. В некоторых случаях тщательно спланированный разговор с учениками помогает им осознать, как они могут помочь ему стать частью класса. Когда одноклассники знают, как они могут общаться с ребенком, то начинают прикладывать усилия, чтобы продолжать это общение.

*Решение ситуации.* На перемене Петя достает телефон и начинает играть в телефонные игры. Тьютор подходит к двум детям, которые проявляли интерес к мальчику, и говорит: «Я думаю, что Пете понравится тоже играть в салочки, но мне кажется, он не знает, что делать, чтобы играть с вами. Можете спросить его, хочет ли он с вами играть, и помочь ему убегать от того, кто салит?» Тьютор может предложить и более конкретные рекомендации для игры: «Возьмите его за руку, если он не бежит за вами».

 Российские специалисты в области тьюторского сопровождения детей с ОВЗ отмечают, что инклюзивная практика тьюторского сопровождения осуществляется поэтапно. Чаще всего выделяют четыре этапа:

1. диагностико-мотивационный (тьютор оценивает ситуацию, стимулирует ребенка к адаптации к интеграционной среде);
2. проектировочный (тьютор осуществляет поиск индивидуальных интересов ребенка, планирует совместную деятельность);
3. реализационный (сопровождение ребенка с ОВЗ);
4. аналитический.

В своей деятельности тьютор использует разнообразные *формы сопровождения* не только ребенка, но его родителей (законных представителей) и др.; индивидуальную консультацию (беседу), групповую консультацию, учебный тьюторский семинар, тренинг.

В практике тьюторской деятельности возникают и различные трудности, в числе которых:

* недостаточное методическое обеспечение профессиональной деятельности;
* работа с большим количеством документации;
* формализм в оценке результатов деятельности специалиста и др.;
* отсутствие необходимых условий для индивидуализации образовательного процесса;
* недостаточная мотивация обучающихся.

*Проблемы тьюторства:*

* тьютор не должен быть сам по себе, необходимо развитие движения и профессионального объединения тьюторов с целью аккумулирования и трансляции опыта на разных уровнях и моделях;
* при подборе тьютора необходимо знать его личностные характеристики и особенности, совместимость с ребенком и его родителями (законными представителями);
* необходимо организовать сопровождение родителей.

Остро стоит проблема эмоционального выгорания родителей (мам) детей-инвалидов. Высока потребность в группе(ах) поддержки, специалистах (система сопровождения семьи от момента постановки диагноза на всех уровнях – семейный тьютор), общественных и социально ориентированных некоммерческих организациях, благотворительных фондах с целью психолого-педагогической реабилитации, социальной адаптации, социализации и поддержкиродителей, интеграции семьи в социум.

Трудностей, с которыми могут столкнуться дети в процессе учебной деятельности достаточно много, но все их можно решить, если достаточно внимательно наблюдать за ребенком и его действиями. К каждому ребенку необходимо найти свой индивидуальный подход и тогда, он будет достигать успехов и лучше включаться в социальную среду школы.

Список использованной литературы:

1. **ИНТЕГРАЦИЯ И ИНКЛЮЗИЯ В АСПЕКТЕ СЕМАНТИКИ** ЕРТАНОВА О. Н. Москва, ИПИО МГППУ
2. Карпенкова, Инна В. Тьютор в инклюзивной школе: сопровождение ребёнка с особенностями развития. Из опыта работы / И.В. Карпенкова – 2-ое издание, переработанное и дополненное. – М.: АНО «Наш Солнечный Мир», 2017. – 116 с, тираж – 500 экз. Отпечатано в типографии «Белый ветер», г.Москва, ул.Щипок, 28
3. Загвязинский В. П. Моделирование в структуре социально-педагогического проектирования // Моделирование социально-педагогических систем : мат-лы регион. науч.-практ. конф. – Пермь, 2001.
4. 102 **ТЕОРИЯ ОБРАЗОВАНИЯ** УДК 371.213.3 ББК Ч420.79 ГСНТИ 14.35.07 Код ВАК 13.00.02 **Фоменко Светлана Леонидовна,** доктор педагогических наук, директор Института менеджмента и права, Уральский государственный педагогический университет; 620017, г. Екатеринбург, пр-т Космонавтов, д. 26, к. 412; e-mail: sfomenko2012@yandex.ru **К ВОПРОСУ О МОДЕЛЯХ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**
5. Профессиональный стандарт "Специалист в области воспитания"