**ФОРМИРОВАНИЕ ДОВЕРИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ В ШКОЛАХ АНГЛОГОВОРЯЩИХ СТРАН**

Формирование доверия в образовательной среде на сегодняшний день является актуальной, но малоизученной проблемой. Вместе с тем, эта категория связана с процессом социализации и развития эмоционального интеллекта учащихся, их вовлеченностью в школьную жизнь, а также успеваемостью. Благоприятная атмосфера в классе может помогать педагогу играть роль агента изменений, стимулируя когнитивное, эмоциональное и психомоторное развитие учащихся. Факторы, благодаря которым ученики начинают доверять учителю, раскрываются в работах преподавателей из школ англоговорящих стран.

В результате исследований, проведенных в Американских государственных школах, было выявлено, что на формирование доверительных отношений с учителем влияют следующие факторы:

* Учителя проявляют гибкость, понимание и терпение к непоследовательному поведению учащихся в классе. Для учеников это демонстрируется выражением доброты, терпимости и прощением ошибок и указывает на то, что учитель осознает трудности, с которыми сталкиваются старшеклассники;
* Педагоги руководят классными мероприятиями и разрабатывают нормы взаимоотношений с учениками. К примеру, дети ценят, что для педагога важно знать каждого из учащихся по имени с первого учебного дня, а также использовать различные приемы, чтобы помочь им познакомиться друг с другом и начать взаимодействовать с начала учебного года. Кроме того, они подчеркивают значимость заключения с классом договора об установке академических и поведенческих ожиданий в классе;
* В классе часто проводятся беседы для установления взаимопонимания, оценки и контроля обучения, объяснения инструкций. Регулярные разговоры с учителем один на один дают детям возможность понять, что педагог хочет узнать каждого в отдельности, определить их сильные стороны, трудности, интересы и стиль обучения, чтобы организовать процесс, в котором к учителю всегда можно обратиться и найти поддержку для достижения успеха;
* Учителя демонстрируют свою компетентность. Учащиеся посчитали важным умение педагога объяснять материал, реализовывать образовательную программу, подстраивать содержание уроков под класс и взаимодействовать индивидуально с каждым ребенком;
* Учитель проявляет предсказуемость и сохраняет спокойствие даже в самых нестабильных ситуациях. Задача педагога состоит не только в том, чтобы завоевать доверие детей, но и быть последовательными в своих действиях и реакциях, чтобы развить взаимное уважение, необходимое для поддержания доверительных отношений.
* Педагог уделяет внимание воспитанию эмоционального интеллекта. Учителя должны создать учебную среду, в которой дети учатся регулировать свое поведение. Для этого необходимо на собственном примере показывать им, как взрослый способен управлять своими чувствами так, чтобы транслировать их адекватно ситуации и в то же время эффективно. Это имеет решающее значение для социального и эмоционального развития учащихся и дает им стратегии преодоления трудностей. На формирование эмоционального интеллекта также положительно влияют игры на сплочение, обсуждения различных чувств методом сторителлинга, а также визуализация изученного материала и договоренностей класса на стенах кабинета.

Вместе с тем, на сегодняшний день перед педагогами стоит необходимость по повышению компетентности в формировании доверия в отношениях с учениками как приоритетной задачи своей деятельности. Безусловно, эта работа требует не только изучения или совершенствования методов работы в классе, но и масштабных изменений в политике и практике преподавания.