**Роль и место родителей** **в образовательном процессе.**

Есть вечные темы нетеряющие своей актуальности, не только в педагогике, но и в обществе в целом. Одна из таких тем «Взаимодействие семьи и школы».

В законе Российской Федерации “Об образовании” говорится: “Родители являются первыми педагогами. Они обязаны заложить основы физического, интеллектуального и нравственного развития личности ребёнка уже в младенческом возрасте”.

В ситуации внедрения образовательных стандартов в системе образования Российской Федерации в целом, особенно тревожит отношение родителей к образовательному учреждению, их готовность к партнерству. Социальное партнерство, как известно, объявлено одним из стратегических направлений модернизации Российского образования. Рассмотрим, каковы же механизмы построения полноценных отношений между школой и родителями, под которыми будем понимать такие отношения, которые удовлетворяют всех участников образовательного процесса и являются основой *качественного* образования.

В построении партнерских отношений можно выделить три этапа.

Первый этап — **ЗНАКОМСТВО**

На этом этапе определяются ***общие цели****, общие ценности и ресурсная база сторон*.

Наличие именно*общих*целей — важный фактор для построения партнерства.

На первом этапе также большое значение имеет ***определение* *взаимной полезности*** участников — т. е., изучение возможностей (ресурсов) друг друга. От этого зависит распределение усилий сторон для достижения желаемого эффекта. В число родительских ресурсов могут входить не только материальные или технические ресурсы, но и временные, кадровые, социальные (связи, знакомства), а также *мотивационные*, т. е. готовность родителей включиться в жизнь образовательного учреждения и их потенциальная активность.

Следовательно, на первом этапе необходимо провести как минимум **два мероприятия:** *мониторинг родительских запросов и ресурсов* и собственный *«ценностный аудит».*

Итак, основным итогом первого этапа должно стать *желание родителей* к осуществлению совместной деятельности.

Второй этап — **СОВМЕСТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

На этом этапе будущие партнеры, определившись с направлением взаимодействия и ресурсами, приступают к проектированию конкретных программ совместной работы.

Здесь важно понятие ***общего вклада*** — т. е., разделения ответственности за образовательный процесс. Но желание родителей этот вклад сделать возникает только тогда, когда они испытывают *доверие*к образовательному учреждению. Формирование доверия происходит при наличии трех основных факторов:

·           Соблюдение этических норм и договоренностей;

·           Поддержка (тех, у кого необходимо вызвать доверие);

·           Продуктивность.

***Поддержка.*** Реальная забота о родителях может выражаться в нескольких направлениях: регулярном информировании, просвещении, консультировании, обучении, а также социальной и психологической помощи семье.

***Продуктивность*.** В том случае, когда участники не видят результатов своих усилий (вкладов), их интерес к сотрудничеству неминуемо снижается. Если благие намерения педагогов о сотрудничестве не конвертируются в реальные мероприятия, родители удаляются от школы, и порой навсегда. Доверие — вещь хрупкая. К тому же, очень часто родители не имеют представления о том, какие конкретные результаты достигнуты школой, и в каких направлениях школьной жизни они могли бы принять участие.

Под *реализацией образовательного процесса* понимается помощь родителей как непосредственно в школе, так и их участие во внеурочной деятельности (развлекательной, благотворительной, коммерческой, трудовой и т. д.). В этот же вид деятельности входит и методическая помощь родителей своим детям при выполнении домашних заданий.

В процессе совместной деятельности особую актуальность приобретает наличие *обратной связи*и*открытость каналов коммуникации*. Основным итогом второго этапа должно стать *умение* родителей участвовать в совместной деятельности.

 Третий этап —  **ПАРТНЕРСТВО**

Необходимым условием партнерских отношений является их ***добровольность*,** которая понимается здесь как наличие свободы и осознанности выбора в разных формах взаимодействия (совместной деятельности). Осознанность выбора появляется там, где родители подготовлены к такому выбору (с помощью информирования, просвещения и т. д.) и реально оценивают свои возможности (педагогическую компетентность, ресурсы разного рода и т. д.). В тех образовательных учреждениях, которые строят свою работу с детьми и родителями на принципах принуждения (вынуждения), говорить о развитии партнерства преждевременно.

Вторым признаком партнерских отношений является их ***долговременность****,* т. е., нацеленность субъектов на продолжительный и неоднократный характер взаимодействия. Если взаимодействие между семьей и школой носит хаотичный, хотя и интенсивный характер (например, при проведении каких-то локальных мероприятий или акций, где родители выступают исключительно в роли участников, а не организаторов), то такое взаимодействие нельзя называть партнерским. Ориентация детей и родителей на долговременную работу со школой позволяет осуществлять совместные проекты.

И третий признак партнерских отношений — это ***взаимная ответственность***, основа которой закладывается в самом начале совместной деятельности (на втором этапе). Образовательному учреждению необходимо четко определить, какой уровень ответственности может нести та или иная семья, и распределять свое внимание и поддержку семьям, дифференцировано. Именно поэтому так велика роль мониторинга (обратной связи) на всех этапах построения взаимоотношений. Школа может дать многое для духовного роста родителей. Прежде всего, помочь родителям убедиться в достоинствах их ребёнка, признаться самим себе в том, чем богат их ребёнок, в чём их родительская заслуга, чем в ребёнке они сильны, что надо беречь и укреплять.

Вовлечь родителей в *учебно-воспитательный процесс* можно с помощью следующих форм деятельности:

* дни творчества детей и их родителей;
* открытые уроки и внеклассные мероприятия;
* помощь в организации и проведении внеклассных дел, в укреплении материально-технической базы школы и класса.

Что дает *детям* развитие социального партнерства между семьей и образовательным учреждением?

Помимо *знаний* в предметных областях, это может быть и развитие социальных и общеучебных навыков, и рост самоуважения (гордость за родителей), и психологическую комфортность (в том числе в детской среде), и обретение новых материальных ресурсов для реализации новых образовательных проектов. Но самое главное — при таком подходе могут существенно измениться отношения между детьми и родителями, так как *модель сотрудничества, успешно освоенная в школе, имеет шанс прижиться и в семье.*А это значит, что пространство развития, в котором растет ребенок, будет истинно гуманистическим. Мы, педагоги, прекрасно понимаем, что родители доверили нам самое дорогое сокровище – своих детей, и наша обязанность – оправдать это доверие, а это возможно только при тесном сотрудничестве, взаимопонимании всех сторон, к чему мы и должны стремиться.

***Правила эффективного взаимодействия классного руководителя с семьями учащихся:***

1. Родителям нужна поддержка, помощь и добрый совет. Если вы ими располагаете, создайте необходимые условия для общения.
2. Не беседуйте с родителями второпях, на бегу; если вы не располагаете временем, лучше договоритесь о встрече в другой раз.
3. Разговаривайте с родителями спокойным тоном, не старайтесь назидать и поучать – это вызывает раздражение и негативную реакцию со стороны родителей.
4. Умейте терпеливо слушать родителей, давайте возможность высказаться по всем наболевшим вопросам.
5. Не спешите с выводами! Обдумайте хорошо то, что вы от родителей услышали.
6. То, о чем родители вам поведали, не должно стать достоянием других родителей, учащихся и педагогов.
7. Если есть профессиональная необходимость поделиться той информацией, которую сообщили родители, еще с кем-то, родителей необходимо поставить об этом в известность.
8. Готовясь к встрече с семьёй ученика, необходимо помнить, что любой родитель хочет услышать не только плохое, но и хорошее, дающее шанс на будущее.
9. Каждая встреча с семьёй ученика должна заканчиваться конструктивными рекомендациями для родителей и самого ученика.

**Существует определенная этика общения с родителями при подготовке и проведении индивидуальной работы с семьей:**

* необходимо заранее обсудить возможность проведения такой консультации;
* родители должны быть приглашены на консультацию в доброжелательной и спокойной форме;
* время консультации или беседы должно быть четко оговорено;
* родители не должны ждать под дверью своей участи;
* желательно, чтобы оба родителя присутствовали на встрече;
* необходимо четко формулировать цели консультации, ее актуальность;
* родители должны иметь возможность высказаться в полной мере по обсуждаемой проблеме;
* все доводы родителей, их аргументы “за” и “против” должны быть внимательно выслушаны;
* в ходе консультации родители должны получить четкие рекомендации и предложения по обсуждаемой проблеме;
* если в этом есть необходимость, в ходе консультации родители получают возможность встретиться со специалистами и организовать дополнительное консультирование ребенка;
* если присутствие ребенка в ходе консультации обязательно, то он приглашается на встречу.