

Развитие коммуникативных навыков младших школьников

(групповая консультация для родителей детей младшего школьного возраста)

Заварина-Дуда Оксана Емельяновна,
учитель-логопед БУ ВО «Областной центр ППМСП»

Психолого-педагогические основы развития коммуникативных компетенций у детей младшего школьного возраста

Коммуникативная компетенция – это знания, умения и связанные с ним многократные составляющие, содержание которых реализуется в жизни через виды речевой деятельности в четырёх её формах: слушании, говорении, чтении и письме. Главной составляющей коммуникативной компетенции являются умения, в частности коммуникативные умения.

Формирование коммуникативных умений младших школьников – чрезвычайно актуальная проблема, так как степень сформированности данных умений влияет не только на результативности обучения детей, но и на процесс их социализации и развития личности в целом. Умения формируются в деятельности, а коммуникативные умения формируются и совершенствуются в процессе общения. В психолого-педагогической литературе существует два подхода к решению проблемы соотношения понятий «коммуникация» и «общение»: в соответствии с одним из них оба понятия отождествляются.

Понятие «коммуникативная компетенция» по происхождению означает некоторую систему требований к человеку, связанных с процессом общения: грамотная речь, знание ораторских приемов, умение проявить индивидуальный подход к собеседнику и т.д. Если речь идет о способностях отдельного человека, то говорят, что такой-то проявил коммуникативную компетентность. Существует, таким образом, распространенная точка зрения, что коммуникативная компетенция (как и любая иная компетенция) это некоторая система требований, а коммуникативная компетентность - степень соответствия человека этой системе требований. И в самом деле, значительно чаще можно услышать, что кто-то «проявил свою коммуникативную компетентность», а не «проявил коммуникативную компетенцию».

Под коммуникативными способностями младших школьников как средства их социальной адаптации выделяют:

- комплекс индивидуально-психологических качеств личности младшего школьника социальной направленности (контактность, эмпатия, доброжелательность);

- уровень знаний, умений и навыков социально-коммуникативной деятельности (знание законов бесконфликтного общения с окружающими,
- навыки культуры поведения, умение быстро ориентироваться в знакомой и незнакомой ситуации и др.);
- желание и потребность вступать в социально-коммуникативную деятельность;
- умение анализировать и адекватно оценивать социально-коммуникативные ситуации и отслеживать своё состояние в деловых и личностных контактах с окружающими.

Развитие коммуникативной компетентности младшего школьника является одной из ключевых составляющих, которыми должна обладать личность, способная успешно адаптироваться к постоянно меняющимся условиям жизни. Коммуникативный подход предполагает создание такого пространства взаимодействия субъектов деятельности, в котором каждый активно включается в коллективный поиск истины, высказывает, аргументирует свои мысли, уважительно отстаивает свои позиции в диалоге, формирует взаимоприемлемую точку зрения. Коммуникативные технологии предполагают такую организацию учебно-воспитательного процесса, когда за счёт активного включения обучающихся, в процессе поиска истины повышаются интенсивность и эффективность учебного процесса. Развитие коммуникативных способностей максимально реализуется через технологию сотрудничества. Становление коммуникативной компетентности младших школьников – один из ключевых моментов развития личности.

Предъявляемые требования ФГОС НОО по формированию коммуникативных компетенций учеников начальных классов

Личностные результаты освоения основной образовательной программы начального общего образования должны отражать:

- формирование основ российской гражданской идентичности, чувства гордости за свою Родину, российский народ и историю России, осознание своей этнической и национальной принадлежности;
- формирование ценностей многонационального российского общества; становление гуманистических и демократических ценностных ориентаций;
- формирование целостного, социально ориентированного взгляда на мир в его органичном единстве и разнообразии природы, народов, культур и религий;
- формирование уважительного отношения к иному мнению, истории и культуре других народов;

- овладение начальными навыками адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире;
- принятие и освоение социальной роли обучающегося, развитие мотивов учебной деятельности и формирование личностного смысла учения;
- развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки, в том числе в информационной деятельности, на основе представлений о нравственных нормах, социальной справедливости и свободе;
- формирование эстетических потребностей, ценностей и чувств;
- развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей;
- развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций;
- формирование установки на безопасный, здоровый образ жизни, наличие мотивации к творческому труду, работе на результат, бережному отношению к материальным и духовным ценностям.
- готовность слушать собеседника и вести диалог; готовность признавать возможность существования различных точек зрения и права каждого иметь свою; излагать свое мнение и аргументировать свою точку зрения и оценку событий;
- определение общей цели и путей ее достижения; умение договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности; осуществлять взаимный контроль в совместной деятельности, адекватно оценивать собственное поведение и поведение окружающих;
- готовность конструктивно разрешать конфликты посредством учета интересов сторон и сотрудничества.

Для того чтобы обучающиеся могли научиться коммуницировать в рамках школьного обучения, их нужно учить.

Способствовать этому может продуманная концепция развития школьной коммуникации, которая может иметь следующие этапы:

Этапы	Умения, отрабатываемые под руководством учителя
1 этап	готовность учащихся участвовать в урочном общении
	отвечать на вопросы, давая при этом исчерпывающий ответ
	задавать вопросы, следя за содержанием работы над проблемой или темой
	комментировать вопросы и ответы
	делать сообщения
	рассказывать логично и последовательно

2 этап	простота и чёткость речевого высказывания
	отработка умения сделать своё высказывание понятным каждому человеку
	умение высказывать свою мысль образно, ярко и кратко
	умение использовать примеры, подтверждающие высказывание
	умение использовать риторические вопросы
	умение вступать в контакт с партнёром и собеседником
	умение регулировать громкость и скорость речевого высказывания
3 этап	умение вести беседу в паре, в группе
	умение поддерживать беседу
	умение вести конструктивный диалог
	умение построить дискуссию и вести её
	умение участвовать в конференциях, играх и турнирах

Человек может эффективно участвовать в процессе коммуникации, если он владеет набором необходимых средств. К средствам коммуникации, в первую очередь, относится речь. Свобода владения речью зависит от: обширности словарного запаса; образности и правильности речи; точного восприятия устного слова и точной передачи идей партнёров своими словами; умения выделять из услышанного существо дела; конкретной постановки вопросов; краткости и точности формулировок; логичности построения и изложения высказывания.

Отсутствие свободы владения речью приводит к тому, что у учащихся не вырабатывается та уверенность, та раскованность, которые необходимы в деловых беседах, на собраниях, на уроках.

Диалоговые умения младших школьников

К диалогу мы прибегаем и в повседневном общении и в учебном процессе. Для успешного участия в диалоге, безусловно, необходимы коммуникативные умения. Но диалоговые умения не сводятся только лишь к коммуникабельности. Важный элемент диалога – реакция на слова собеседника, основанная на чувстве сопереживания. Поэтому не каждое общение есть диалог. А коммуникативные умения – это основа для развития умения вести полноценный диалог.

Участвовать в диалоге иногда бывает труднее, чем строить монологическое высказывание. Обдумывание своих реплик, вопросов происходит одновременно с восприятием чужой речи. Участие в диалоге

требует сложных умений: слушать и правильно понимать мысль, выражаемую собеседником; формулировать собственное суждение, правильно выражать его средствами языка; менять вслед за мыслями собеседника тему речевого взаимодействия; поддерживать определенный эмоциональный тон; следить за правильностью языковой формы, в которую облакаются мысли; слушать свою речь, чтобы контролировать ее нормативность и если нужно, вносить соответствующие изменения и правки.

Ребенок, задавая вопрос, выражает не просто интеллектуальную заинтересованность, не просто желание получить некоторое количество информации. Задавая вопрос, ребенок вступает в отношения с тем, кого он спрашивает, и с тем, о ком спрашивает, наполняя эти отношения смыслом.

Различают правильный и ложный диалог. Правильный – это обмен репликами с соответствующей реакцией на них. Есть и ложный диалог, где нет реакции на реплику соседа. Когда собеседникам не хватает умения сопереживать.

Основным методом формирования диалогической речи в повседневном общении является разговор с детьми (неподготовленный диалог). Это наиболее распространенная, общедоступная и универсальная форма речевого общения с детьми в повседневной жизни.

В формировании диалогового общения помогают следующие упражнения: ролевое чтение, ролевые диалоги, работа в парах (инсценирование отрывка, разговор двух героев произведения), придумать разговор героев произведения по телефону, инсценирование произведения (сказки, рассказа, басни и т.д.).

Общение с детьми должно строиться с учетом изменяющейся на протяжении школьного детства потребности ребенка в общении. Следует правильно организовывать диалог с учетом возрастных и индивидуальных особенностей, потребностей каждого ребенка, его интересов, уровня речевого развития. В процессе формирования диалоговых умений ребенка важна роль семьи.

Разговор с детьми только тогда оказывает на них развивающее влияние, когда создана доброжелательная атмосфера, обеспечено их эмоциональное благополучие, когда господствует личностно-ориентированная модель взаимодействия взрослого с ребенком. В этом случае главным в общении являются понимание, признание и принятие личности ребенка. Ребенок охотно вступает в контакт со взрослым, если чувствует внимание, интерес и доброжелательность взрослых, комфортность, свою защищенность.

Условия развития коммуникабельности бывают благоприятными и неблагоприятными. К первым относятся такие, при которых формируются коммуникабельные способности со знаком плюс. К последним – те, которые влекут за собой скрытность, недоверие, хитрость, изворотливость, нахальство, разрушают природную установку на контакт... Чаще это можно наблюдать у взрослых людей, реже – у детей. Но искать причины этого нужно уже в детстве человека. Причины некоммуникабельности, видимо, бывают внешние и внутренние. Внутренние – это состояние здоровья, самочувствие человека, его темперамент, тип восприятия внешнего мира, скорость реакции. Внешние причины – это среда, в которой человек растет, живет, работает. К сожалению, у детей зачастую налицо и внешние и внутренние причины нарушения коммуникативной деятельности.

Диалоговое взаимодействие обладает большим творческим и развивающим потенциалом, потому что активизирует самосознание участников диалога, оттачивает мысль, требует гармонии формы и содержания. Диалог, имея социальную природу, реализует фундаментальную потребность человека в общении, взаимодействии, сотрудничестве, сотворчестве. Поэтому диалоговые формы обучения и воспитания дают возможность педагогу создавать условия для социализации личности ученика.

Литература:

1. Арушанова А.Г., Дурова Н.В. Истоки диалога. – М.: «Мозаика-синтез», 2003.
2. Белова С. Жить – значит участвовать в диалоге. – Народное образование – № 9, 1998.
3. Воронина М.П. Диалог на уроке в начальной школе. – Начальная школа. – № 6, 2004.
4. Гольдина В.Е. Речевой этикет. – М.: «Просвещение», 1983.
5. Горелов И.Н., Житников В.Ф. Умеете ли вы общаться. – М.: «Просвещение», 1991.
6. Граник Г.Г., Концева Л.А., Когда книга учит. – М.: «Педагогика», 1991.
7. Грехнев В.С. Культура педагогического общения.
8. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. – М.: «Просвещение», 1987.
9. Добрович А.Б. Общение: наука и искусство. – М., 1978.
10. Дьяченко В. К. Сотрудничество в обучении. — М.: Просвещение, 1991. –С. 31-33.
11. Дьяченко В. К. Современная дидактика: теория и практика обучения в общеобразовательной школе. — Новокузнецк, 1996.
12. Киянченко Е.А. Учим детей общаться // Начальная школа № 6, 2002.

13. Колдакова С.Л., Распопова Е.В. Триллеры технологии сотрудничества учителя и учеников. – М.: «Правда Севера», 1997.
14. Курненов С.Ю. Психологические проблемы учебного диалога. – Вопросы психологии. – № 4, 1998.
15. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. – М.: «Просвещение», 1979.
16. Львов М.Р. Школа творческого мышления. Учебник. Пос.– М.: «Дидакт», 1993.
17. Немов Р.С. Психология. В 2 кн. Общие основы психологии. – М.: «Просвещение», «Владос», 1994.
18. Никитина Л.П. Формирование диалоговых умений младших школьников. / Сборник «Модернизация начального образования. Первые итоги» – Вологда: «ВИРО», 2005.