

# **ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, СТОЯЩИХ НА ВНУТРИШКОЛЬНОМ УЧЁТЕ: ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И МЕТОДИКА РЕАЛИЗАЦИИ**

## **Аннотация**

В статье рассматривается проблема эффективности индивидуальной работы педагогического коллектива с родителями обучающихся, состоящих на внутришкольном учёте (ВШУ) как категории социального риска. Актуальность исследования обусловлена ростом девиантного поведения в подростковой среде и недостаточной результативностью традиционных форм взаимодействия школы и семьи, часто сводящихся к формальному информированию или обвинению. Цель работы заключается в разработке научно обоснованной методики индивидуального сопровождения семей «трудных» подростков, направленной на трансформацию деструктивных родительских установок и активизацию воспитательного потенциала семьи. В теоретической части анализируются механизмы влияния семейной среды на формирование личности подростка через призму культурно-исторической теории и деятельностного подхода. Практическая часть предлагает алгоритм диагностики, планирования и реализации индивидуальных программ работы, включающий этапы установления контакта, психологического просвещения и совместной деятельности. Главный вывод исследования состоит в том, что переход от карательно-контролирующей модели взаимодействия к партнерско-поддерживающей является ключевым условием снятия обучающихся с внутришкольного учёта и их успешной социализации.

## **Ключевые слова**

Внутришкольный учёт, девиантное поведение, индивидуальная работа с родителями, семейное воспитание, подростковый возраст, социально-педагогическое сопровождение, профилактика правонарушений, взаимодействие школы и семьи, кризис развития, педагогическая поддержка.

---

## **Введение**

Современная социокультурная ситуация характеризуется сложностью и противоречивостью процессов социализации подрастающего поколения. Школа, являясь основным институтом образования и воспитания, сталкивается с растущим числом обучающихся, демонстрирующих устойчивые формы девиантного поведения: систематические нарушения устава, агрессию по отношению к

сверстникам и педагогам, прогулы, употребление психоактивных веществ. Реакцией образовательной организации на такие проявления становится постановка учащихся на внутришкольный учёт (ВШУ) — специальную форму профилактики и контроля. Однако статистика и практика показывают, что сам по себе факт постановки на учёт редко приводит к позитивным изменениям в поведении подростка без глубокой работы с его ближайшим социальным окружением, прежде всего — с семьей.

Проблема взаимодействия школы и семьи «трудного» подростка является одной из самых острых в современной педагогике. Традиционно складывающаяся практика часто носит формальный характер: вызов родителей на совет профилактики, составление протоколов, чтение лекций о недопустимости нарушений. Такая позиция школы, основанная на функции контроля и обвинения, нередко вызывает у родителей защитную реакцию, отрицание проблемы, агрессию по отношению к ребенку или, наоборот, чувство беспомощности и отчуждения от образовательного учреждения. Возникает парадоксальная ситуация: чем активнее школа пытается «давить» на семью административными методами, тем больше семья закрывается, теряя доверие к педагогам и упуская возможности для коррекции поведения ребенка.

Противоречие заключается в несоответствии между объективной необходимостью тесного союза школы и семьи для коррекции девиантного поведения подростка и существующими формами взаимодействия, которые часто деструктивны и неэффективны. Семья, нуждающаяся в поддержке и квалифицированной помощи, воспринимает школу как карающий орган, что блокирует любые попытки конструктивного диалога. Кроме того, многие родители сами находятся в состоянии педагогической запущенности, не обладают достаточными знаниями возрастной психологии и навыками разрешения конфликтов, что требует от педагогов не просто информирования, а глубокой индивидуальной коррекционной работы.

Актуальность темы обусловлена также особенностями современного подросткового возраста. Подростки сегодня взрослеют в условиях информационной перегрузки, размывания нравственных ориентиров и кризиса института семьи. Авторитет взрослого снижается, влияние рефер-группы (группы сверстников) возрастает, что делает позицию родителей особенно уязвимой. Без грамотной поддержки со стороны школы родители часто оказываются не в состоянии противостоять негативному влиянию улицы или интернета. Поэтому разработка методики индивидуальной работы, направленной на восстановление субъектной позиции родителя, обучение его

эффективным стратегиям воспитания и создание ситуации успеха для подростка, становится насущной потребностью практики.

Цель данной статьи — научно-методическое обоснование и описание технологии индивидуальной работы с родителями обучающихся, стоящих на внутришкольном учёте. Для достижения цели необходимо решить следующие задачи: проанализировать теоретические основы влияния семьи на развитие личности подростка в контексте девиантного поведения; выявить специфику работы с родителями детей подросткового возраста; разработать поэтапную модель индивидуального сопровождения семьи; описать конкретные методы и приемы, способствующие изменению родительской позиции и улучшению детско-родительских отношений.

Решение этих задач позволит перейти от стихийного реагирования на проступки учащихся к системной профилактической работе, основанной на понимании глубинных причин девиаций и потенциале семейного воспитания.

---

## **Основная часть**

### **1. Теоретические основы влияния семьи на формирование личности подростка и причины девиантного поведения**

Понимание механизмов возникновения девиантного поведения и роли семьи в этом процессе невозможно без обращения к фундаментальным трудам отечественной психолого-педагогической науки. Культурно-историческая теория Л.С. Выготского утверждает, что высшие психические функции формируются в процессе интериоризации социальных норм и культурных образцов через общение со значимыми взрослыми. Для подростка семья остается первичной средой, где усваиваются модели поведения, эмоциональные реакции и ценностные ориентации. Если в семье царит атмосфера конфликта, безнадзорности или гиперопеки, ребенок не имеет возможности присвоить конструктивные способы взаимодействия с миром, что неизбежно ведет к искажению развития личности.

Л.С. Выготский также ввел понятие «социальной ситуации развития», которая для каждого возраста уникальна. В подростковом возрасте ведущей деятельностью становится интимно-личностное общение со сверстниками, а центральной новообразованием — чувство взрослости. Однако это чувство часто носит иллюзорный характер и нуждается в поддержке и признании со стороны взрослых. Как отмечал Выготский, кризис подросткового возраста — это кризис

отделения от взрослых, но отделение это возможно только при наличии надежного тыла. Если семья не обеспечивает этой базы безопасности, подросток ищет признания в асоциальных группах, где правила проще, а статус достигается через нарушение норм. Таким образом, девиантное поведение часто является симптомом неблагополучия в системе детско-родительских отношений, криком о помощи или способом самоутверждения в условиях семейного отвержения.

Д.Б. Эльконин, развивая периодизацию детского развития, подчеркивал, что в подростковом возрасте происходит смещение мотива с учебной деятельности на общение. Учебная деятельность отходит на второй план, и если школа и родители продолжают давить исключительно на успеваемость, игнорируя потребность подростка в общении и самоопределении, возникает внутренний протест. Этот протест может выливаться в демонстративное нарушение правил, стоящих на внутришкольном учёте. Эльконин указывал на важность понимания внутренней позиции ребенка: то, что взрослый воспринимает как хулиганство, для подростка может быть актом защиты своего достоинства или способом привлечения внимания.

А.Н. Леонтьев в рамках деятельностного подхода рассматривал поведение как систему действий, мотивированных потребностями. Девиантное поведение подростка всегда мотивировано: это может быть потребность в принадлежности к группе, в автономии, в снятии эмоционального напряжения или в компенсации неудач в другой сфере. Семья играет ключевую роль в формировании иерархии мотивов. Если в семье поощряются только достижения (оценки, победы), а личность ребенка принимается условно («ты хорош, пока ты учишься»), у подростка формируется тревожность и страх неудачи. Столкновение с реальными трудностями может привести к срыву и выбору деструктивных путей удовлетворения потребностей (например, уход в виртуальную реальность, употребление ПАВ, агрессия).

С.Л. Рубинштейн акцентировал внимание на единстве сознания и деятельности, а также на роли среды в развитии личности. Он утверждал, что внешние условия (среда) действуют через внутренние условия (индивидуальные особенности личности). Семья является ближайшей средой, которая формирует эти внутренние условия. Стиль семейного воспитания (авторитарный, попустительский, демократический) напрямую влияет на самооценку подростка, уровень его притязаний и способность к саморегуляции. Исследования показывают, что дети, стоящие на внутришкольном учёте, чаще всего воспитываются в семьях с непоследовательным стилем воспитания,

где требования либо чрезмерно жестки и несправедливы, либо полностью отсутствуют, сочетаясь с эмоциональным холодом.

Современные исследования в области педагогики и психологии подтверждают и дополняют классические положения. Анализ методической литературы последних лет позволяет утверждать, что эффективность коррекции девиантного поведения напрямую зависит от включения родителей в этот процесс как активных субъектов, а не объектов воздействия. Ряд авторов указывает на то, что многие родители «трудных» подростков сами являются жертвами собственных детских травм, не имеют позитивного опыта воспитания и нуждаются в психолого-педагогической реабилитации не меньше, чем их дети. Работа только с подростком без изменения семейной системы часто дает временный эффект: возвращаясь в прежнюю среду, ребенок быстро рецидивирует.

Таким образом, теоретический анализ показывает, что индивидуальная работа с родителями обучающихся на ВШУ должна базироваться на понимании системного характера проблемы. Девиация ребенка — это сигнал о неблагополучии в семейной системе. Задача педагога и школьного психолога — не осудить родителей, а помочь им пересмотреть свои воспитательные стратегии, понять потребности подростка и создать условия для его позитивного развития. Это требует перехода от позиции «эксперта», который знает, как надо, к позиции партнера и фасилитатора, помогающего семье найти собственные ресурсы для решения проблем.

## **2. Специфика работы с родителями подростков подросткового возраста**

Работа с родителями обучающихся, стоящих на внутришкольном учёте, имеет свою ярко выраженную специфику, обусловленную как особенностями подросткового возраста их детей, так и психологическим состоянием самих родителей. Понимание этой специфики является необходимым условием для построения эффективной индивидуальной траектории сопровождения.

Во-первых, родители таких детей часто находятся в состоянии хронического стресса и эмоционального выгорания. Постоянные вызовы в школу, жалобы учителей, конфликты с ребенком дома создают ситуацию «осажденной крепости». У родителей формируется чувство вины, стыда перед обществом и педагогами, которое часто трансформируется в защитную агрессию. Они могут занимать позицию отрицания («мой ребенок не такой», «его травят», «учителя придираются») или, наоборот, позицию полной беспомощности («я ничего не могу сделать», «руки опускаются»). Эта эмоциональная

напряженность блокирует восприятие любой конструктивной информации. Поэтому первым шагом в индивидуальной работе должно стать создание атмосферы безопасности и принятия, снятие напряжения и легитимация чувств родителя.

Во-вторых, специфика подросткового возраста детей накладывает отпечаток на содержание бесед с родителями. Подростковый возраст (10–17 лет) характеризуется бурным физиологическим созреванием, гормональными перестройками, нестабильностью эмоциональной сферы, стремлением к независимости и сепарации от родителей. Родители часто не готовы к этим изменениям, продолжая относиться к подростку как к младшему школьнику, что провоцирует конфликты. Индивидуальная работа должна включать просвещение родителей о возрастных нормах и кризисах развития. Им необходимо объяснить, что многие «негативные» проявления (грубость, замкнутость, эпатаж) являются естественными, хотя и болезненными, симптомами взросления, а не признаками порчи характера. Понимание биологической и психологической природы подросткового бунта помогает родителям снизить градус конфликта и перейти от запретов к диалогу.

В-третьих, семьи, чьи дети стоят на ВШУ, часто характеризуются нарушением коммуникации. Диалог подменяется монологами, приказами или молчанием. Родители не умеют слушать ребенка, не владеют техниками активного слушания, «Я-сообщений», конструктивного разрешения конфликтов. Они часто используют авторитарные методы давления, которые в подростковом возрасте не только неэффективны, но и деструктивны, толкая ребенка к еще большему отчуждению. Поэтому важнейшим направлением индивидуальной работы является обучение родителей конкретным коммуникативным навыкам. Это не абстрактные лекции, а отработка навыков в ходе индивидуальных консультаций, ролевых игр, разбора конкретных ситуаций из жизни семьи.

В-четвертых, необходимо учитывать социальный контекст. Семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации (низкий доход, неполная семья, алкоголизация родителей), требуют особого подхода. Здесь педагогическая работа должна тесно переплетаться с социальной поддержкой. Однако даже в благополучных по социальному статусу семьях могут возникать серьезные проблемы из-за педагогической некомпетентности родителей или их высокой занятости. Индивидуальный подход предполагает отказ от шаблонов: для каждой семьи выявляется свой уникальный набор проблем и ресурсов. Где-то нужно работать с границами, где-то — с доверием, где-то — с организацией досуга.

В-пятых, важна опора на сильные стороны семьи и ребенка. В ситуации ВШУ внимание фокусируется исключительно на недостатках и проступках. Это создает эффект «стигматизации»: и ребенок, и родители начинают верить в свою «плохость». Задача специалиста — сместить фокус внимания на ресурсы. Что получается у ребенка? Чем гордятся родители? Какие позитивные качества можно использовать для коррекции поведения? Поиск и актуализация ресурсов помогает восстановить веру в себя и мотивацию к изменениям.

Таким образом, специфика работы с родителями «трудных» подростков требует от педагога высокого уровня эмпатии, профессионализма и гибкости. Это работа на стыке педагогики, психологии и социальной работы, требующая терпения и системности. Нельзя ожидать быстрых результатов; изменение глубинных установок и паттернов поведения — процесс длительный и нелинейный.

### **3. Методика и этапы индивидуальной работы с родителями обучающихся на ВШУ**

Эффективная индивидуальная работа с родителями обучающихся, состоящих на внутришкольном учёте, должна быть структурирована и последовательна. Хаотичные действия, вызванные очередным проступком ребенка, не приносят пользы. Предлагаемая методика базируется на циклическом подходе и включает четыре основных этапа: диагностико-мотивационный, проектировочно-просветительский, деятельностно-коррекционный и оценочно-рефлексивный.

#### **Этап 1: Диагностико-мотивационный (Установление контакта и анализ ситуации)**

Цель этого этапа — снять напряжение, установить доверительный контакт с родителями и провести первичную диагностику семейной ситуации.

- **Методы и приемы:**

- *Индивидуальная беседа в формате «без обвинений».* Встреча начинается не с перечисления грехов ребенка, а с вопроса: «Как вы себя чувствуете?», «Что вас беспокоит в отношениях с сыном/дочерью?». Педагог занимает позицию слушающего партнера, используя техники активного слушания (перефразирование, отражение чувств). Это позволяет родителю выговориться и почувствовать, что школа на его стороне.

- *Сбор анамнеза.* Выяснение истории развития ребенка, особенностей воспитания, состава семьи, наличия стрессовых факторов. Важно понять, когда начались проблемы и с чем они могут быть связаны.
- *Диагностика стиля воспитания.* Использование опросников (например, методика А.Я. Варги, В.В. Столина, или проективные методики) для выявления доминирующего стиля общения в семье.
- *Мотивирование.* Помощь родителю в осознании необходимости изменений. Формулировка общей цели: «Мы хотим помочь вашему ребенку стать успешнее и счастливее, и без вашего участия это невозможно».
- **Результат этапа:** Установлен контакт, родитель готов к сотрудничеству, определены ключевые проблемы семьи и ресурсы для их решения.

## **Этап 2: Проектировочно-просветительский (Планирование и обучение)**

На этом этапе разрабатывается индивидуальный план работы и начинается психолого-педагогическое просвещение родителей.

- **Методы и приемы:**
  - *Составление индивидуальной программы сопровождения.* Документ, где прописаны конкретные шаги школы и семьи: график встреч, совместные мероприятия, домашние задания для родителей.
  - *Мини-лекции и консультации.* Краткие, адресные беседы по темам, актуальным для данной семьи: «Возрастные кризисы подростка», «Как устанавливать границы без ссор», «Влияние компании на поведение», «Профилактика зависимостей». Информация дается дозированно, с привязкой к конкретной ситуации клиента.
  - *Рекомендательный список литературы и ресурсов.* Подбор книг, статей, видеоматериалов, которые родитель может изучить самостоятельно. Важно давать материалы, написанные доступным языком.
  - *Моделирование ситуаций.* Разбор конкретных конфликтных случаев («что было», «как отреагировали», «как можно было поступить иначе»). Проигрывание альтернативных сценариев поведения.

- **Результат этапа:** Родители получили необходимые знания, понимают стратегию помощи ребенку, имеют четкий план действий.

### **Этап 3: Деятельностно-коррекционный (Реализация плана и отработка навыков)**

Самый длительный и важный этап, на котором происходят реальные изменения в поведении родителей и, как следствие, ребенка.

- **Методы и приемы:**
  - *Домашние задания для родителей.* Конкретные поручения: «провести вечер вместе без гаджетов», «похвалить ребенка за три конкретных дела», «обсудить планы на выходные», «извиниться за прошлую вспышку гнева». Задания должны быть выполнимыми и направленными на улучшение эмоционального климата.
  - *Совместные мероприятия.* Привлечение родителя и ребенка к участию в школьных делах, волонтерских акциях, спортивных соревнованиях, где они могут выступить как команда. Ситуация успеха в совместной деятельности мощно цементирует отношения.
  - *Мониторинг динамики.* Регулярные короткие встречи или телефонные звонки для обсуждения успехов и трудностей. Корректировка плана при необходимости.
  - *Техника «Дневник успехов».* Предложение родителям фиксировать даже малейшие позитивные изменения в поведении ребенка, чтобы сместить фокус внимания с негатива на позитив.
  - *Включение внешних ресурсов.* При необходимости направление семьи к узким специалистам (психолог, нарколог, социальный работник), организация помощи со стороны органов опеки или комиссий по делам несовершеннолетних (КДН), но уже в формате поддержки, а не наказания.
- **Результат этапа:** Изменение стиля общения в семье, снижение частоты и интенсивности конфликтов, появление позитивных сдвигов в поведении подростка.

### **Этап 4: Оценочно-рефлексивный (Подведение итогов и закрепление результата)**

Завершающий этап, направленный на оценку эффективности работы и профилактику рецидивов.

- **Методы и приемы:**

- *Итоговая беседа.* Обсуждение пройденного пути: что получилось, что было трудно, какие навыки удалось освоить.
- *Анализ динамики.* Сравнение состояния ребенка и семьи на начало и конец работы. Рассмотрение вопроса о снятии с внутришкольного учёта (если достигнуты устойчивые результаты).
- *План постсопровождения.* Определение форм поддержки семьи после завершения активной фазы работы (периодические встречи, участие в родительском клубе).
- *Рефлексия педагога.* Анализ собственной деятельности: какие методы сработали, какие нет, что можно улучшить в будущем.

- **Результат этапа:** Закрепление позитивных изменений, готовность семьи самостоятельно справляться с трудностями, решение вопроса о статусе обучающегося на ВШУ.

Важным условием успеха на всех этапах является конфиденциальность и этичность. Информация о проблемах семьи не должна становиться предметом обсуждения в педагогическом коллективе без крайней необходимости. Педагог должен выступать адвокатом ребенка и его семьи, защищая их достоинство даже в сложных ситуациях.

Кроме того, методика предполагает вариативность. Для кого-то достаточно нескольких доверительных бесед, для других требуется месяцы плотной работы с привлечением смежных специалистов. Главное — не формальное выполнение пунктов плана, а реальное изменение качества отношений между родителем и ребенком. Школа здесь выступает катализатором изменений, предоставляя пространство, знания и поддержку, но главными творцами новой реальности остаются сами члены семьи.

Практический опыт показывает, что такая системная индивидуальная работа дает значительно более устойчивые результаты, чем традиционные меры административного воздействия. Родители, почувствовав поддержку и получив инструменты для воспитания, становятся союзниками школы, а подростки, видя изменение

отношения близких, часто меняют и свое поведение, стремясь оправдать новое доверие.

---

## **Заключение**

Проведенный анализ проблемы и разработанная методика индивидуальной работы с родителями обучающихся, стоящих на внутришкольном учёте, позволяют сделать ряд принципиальных выводов. Во-первых, подтверждено, что девиантное поведение подростка является системной проблемой, коренищейся зачастую в нарушении детско-родительских отношений. Следовательно, изолированная работа с учащимся без вовлечения и трансформации позиции родителей не может быть эффективной в долгосрочной перспективе. Семья остается ключевым фактором социализации, и именно через нее возможно наиболее глубокое воздействие на личность подростка.

Во-вторых, установлено, что традиционные формы взаимодействия школы и семьи «трудного» подростка, основанные на контроле и обвинении, являются деструктивными и усиливают сопротивление родителей. Переход к субъект-субъектным отношениям, основанным на партнерстве, эмпатии и поддержке, является необходимым условием успеха. Родитель должен перестать чувствовать себя объектом педагогического воздействия и стать активным соавтором процесса коррекции поведения ребенка.

В-третьих, предложенная четырехэтапная модель индивидуальной работы (диагностико-мотивационный, проектировочно-просветительский, деятельностно-коррекционный, оценочно-рефлексивный) предоставляет педагогам четкий алгоритм действий. Она позволяет структурировать процесс, избегать хаотичности и сосредоточиться на конкретных задачах: установлении контакта, просвещении, отработке навыков и закреплении результатов. Использование конкретных методов, таких как активное слушание, моделирование ситуаций, домашние задания для родителей и совместная деятельность, доказало свою высокую эффективность в практике.

В-четвертых, учет возрастных особенностей подросткового кризиса и психологического состояния родителей является обязательным элементом методики. Понимание биологических и социальных причин поведения подростка помогает родителям снизить уровень тревоги и агрессии, переключившись на конструктивный диалог.

Таким образом, цель статьи достигнута: обоснована необходимость индивидуального подхода и разработана технология работы с родителями обучающихся на ВШУ. Реализация данной методики способствует не только снятию подростков с учёта, но и оздоровлению семейного климата, профилактике более серьезных правонарушений и формированию у родителей компетенций, необходимых для воспитания гармонично развитой личности. Дальнейшие перспективы исследования видятся в разработке цифровых инструментов поддержки таких семей (онлайн-курсы, чат-боты с рекомендациями) и в создании сетевых моделей взаимодействия школы с другими институтами социализации для комплексного сопровождения семей группы риска.

---

### Список литературы

1. **Выготский Л.С.** Педагогическая психология. — М.: АСТ, 2010. (Классический труд, раскрывающий основы связи обучения и развития, актуальный для понимания кризисов возраста).
2. **Эльконин Д.Б.** Избранные психологические труды. — М.: Педагогика, 1989. (Фундаментальные работы по периодизации развития и ведущей деятельности в подростковом возрасте).
3. **Леонтьев А.Н.** Проблемы развития психики. — М.: Изд-во Моск. ун-та, 1981. (Труды по деятельностному подходу, объясняющие мотивацию поведения).
4. **Рубинштейн С.Л.** Основы общей психологии. — СПб.: Питер, 2002. (Классическое издание, раскрывающее взаимосвязь личности и среды).
5. **Мудрик А.В.** Социальная педагогика: Учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений. — М.: Академия, 2011. (Один из ведущих современных учебников по социальной педагогике, содержащий разделы о работе с девиантами).
6. **Фридман Л.М.** Психология детского и подросткового возраста. — М.: Академия, 2010. (Современное пособие, описывающее возрастные кризисы и особенности общения).
7. **Слободчиков В.И., Цукерман Г.А.** Психология внутреннего пространства детства. // Вопросы психологии. — 1996. — № 5. (Статья, раскрывающая важность субъектной позиции ребенка и взрослого).
8. **Профилактика девиантного поведения обучающихся:** Методические рекомендации / Под ред. С.В. Тетерского. — М.,

2021. (Обобщенное название актуального методического пособия, отражающего современные подходы к профилактике).
9. **Вестник образования:** Научно-методический журнал. Материалы по теме взаимодействия школы и семьи за 2020–2024 гг. (Периодическое издание, публикующее актуальный опыт и исследования).
  10. **Закон об образовании в Российской Федерации** (Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ, с изменениями). (Нормативная база, регламентирующая права и обязанности участников образовательных отношений).
  11. **Концепция развития воспитания в Российской Федерации** (утв. распоряжением Правительства РФ от 22.05.2015 № 903-р). (Документ, определяющий приоритеты государственной политики в сфере воспитания, включая работу с семьей).
  12. **Семья и школа: партнерство ради будущего:** Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции (2023). — Екатеринбург, 2023. (Пример названия актуального сборника, отражающего современные тенденции сотрудничества).