

КОНФЛИКТЫ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ – РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

**ВЫПОЛНИЛА
СТ. ВОСПИТАТЕЛЬ
С.А. СИДОРОВИЧ**

Воспитатель - это работник дошкольного учреждения, который не только непосредственно отвечает за жизнь и здоровье вверенных ему детей, но и осуществляет воспитательно-образовательную работу в соответствии с программой детского сада.



Родитель - это "заказчик", который приводит своего ребенка в детский сад и хочет, чтобы в нем для его любимого (а, зачастую, и единственного ребенка) были созданы самые благоприятные условия.



Конфликт — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм. (Википедия)

Конфликт (от лат. *conflictus*) определяется в психологии как отсутствие согласия между двумя или более сторонами

Конфликт` Словарь иностранных слов русского языка
Столкновение, спор, распря.
(Источник: "Словарь иностранных слов,
вошедших в состав русского языка".
Чудинов А.Н., 1910)



Специалисты, как правило, выделяют четыре стадии прохождения конфликта:

- Возникновение конфликта (появление противоречий)



- Осознание данной ситуации как конфликтной хотя бы одной стороной



- Конфликтное поведение



- Исход конфликта



ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

Со стороны родителей это:

- с ребенком мало занимаются в саду;
- не создают должных условий для укрепления его здоровья;
- не могут найти подход к ребенку;
- используют непедагогические методы в отношении ребенка (моральные и физические наказания) ;
- плохо следят за ребенком (не вытерли сопельки, не сменили трусики, не переодели грязную футболку) ;
- ребенка заставляют есть или, наоборот, не следят, чтобы он все съедал;
- ограничивают свободу ребенка;
- часто наказывают и жалуются на ребенка, если его поведение не устраивает воспитателей;
- не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, особенно если их ребенка укусили (что нередко случается в яслях, ударили, поцарапали).



У воспитателей тоже есть «свой список» претензий к родителям:

- неуважительно относятся к персоналу детского сада, могут отчитать на повышенных тонах при ребенке;
- забывают оплатить квитанции, вовремя внести плату за дополнительные занятия;
- забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;
- приводят детей в садик совершенно неподготовленными (без элементарных навыков самообслуживания, не привыкших к режиму дня садика) ;
- поздно забирают детей;
- плохо воспитывают детей (чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку;) ;
- предъявляют необоснованные претензии к персоналу, придираются к мелочам.



**Эффективный путь разрешения конфликтов между
воспитателем и родителем**

- 1.Открытость коммуникации
- 2.Формирование системы «МЫ»
- 3.Умение выстраивать психологические границы
- 4.Информированность
- 5.Кто прав, кто виноват
- 6.Общение на равных
- 7.Правила поведения с родителями
- 8.Пауза
- 9.Добрые дела заразительны
- 10.Совместное творчество
- 11.Жалобы

Прислушиваться друг к другу и действовать сообща — это нелегкий труд, но он сполна вознаграждается гармоничным развитием и счастьем наших детей.

