

Как решить конфликт?

Автор: Полякова С.В.
Санкт-Петербург

Конфликт – это хорошо или плохо?

Все мы разные, со своими мыслями,
опытом и воспитанием.

Это нормально!

Но в условиях общения между людьми
часто возникают недопонимания, которые
могут перерасти в конфликт. А он в свою
очередь, будет влиять на дальнейшие
отношения.



Если мы научимся правильно решать конфликты:



Меньше будет жалоб



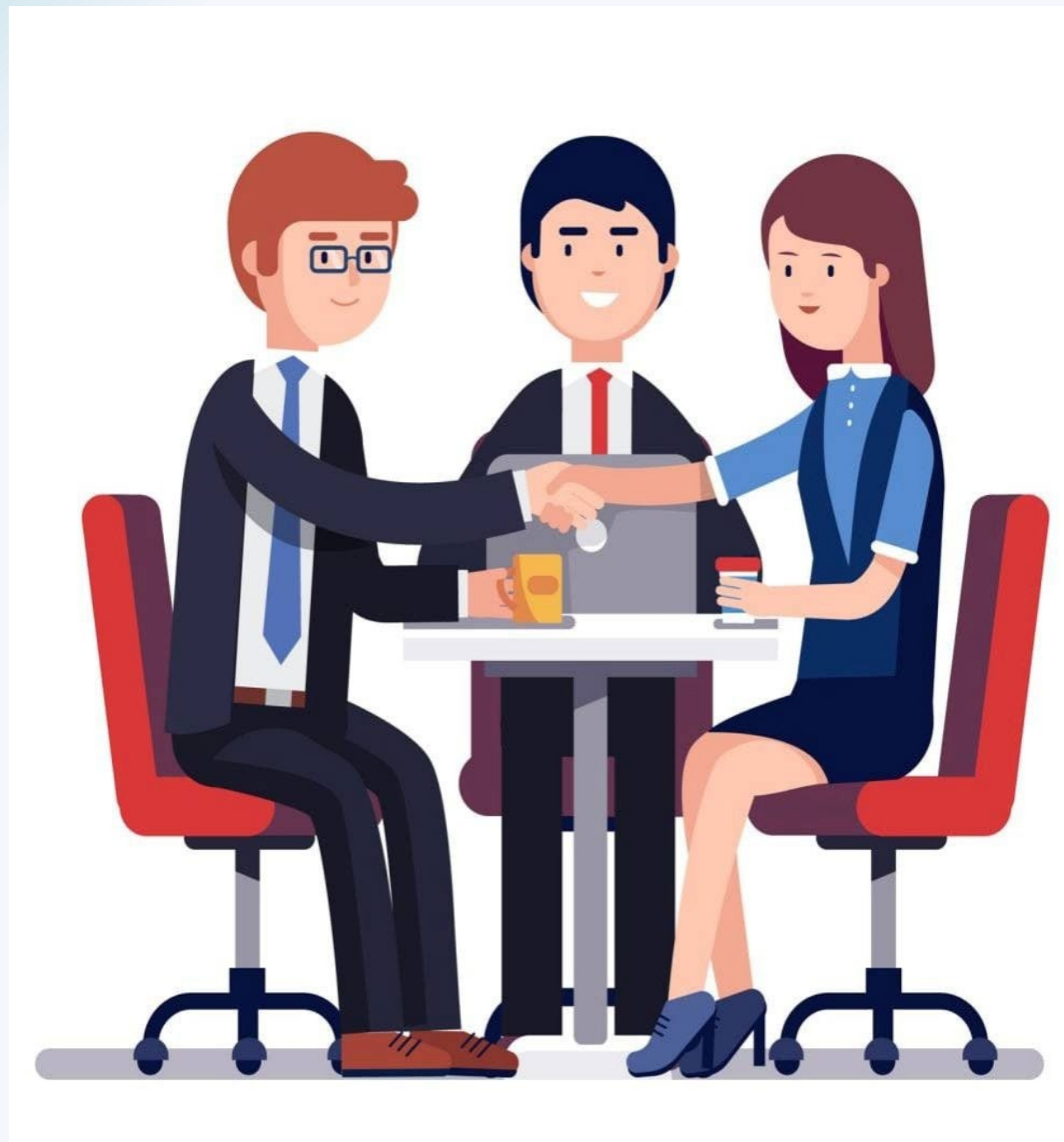
Больше людей будут общаться



Будет больше здоровья, не будет необходимости тратиться на лекарства.



Качество общения и жизни людей улучшится



Если тебя обидели, как можно поступить?

1. Пожаловаться учителю или воспитателю.
2. Обидеть в ответ.
3. Не придавать значение.
4. Отомстить при первом удобном случае.
5. Расплакаться.
6. Сказать обидчику о своих чувствах.

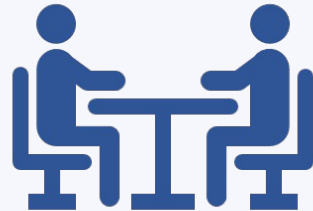


Найди правильный ответ.

Зачем надо учиться решать конфликты?



Снизим количество жалоб



Научимся решать конфликты



Будем уметь общаться

Путь решения конфликта

Примирение
сторон.
Договор об
исполнении
условий

Найти пути решения
конфликта

Выясните причины,
побудившие конфликтную
ситуацию

Расскажи обидчику
о своих чувствах.
Возможно он даже
не заметил, что
обидел тебя.



Где можно решать конфликты?



Школа



Дружеские компании



Семья



Благодарю за внимание!