Государственное бюджетное профессиональное

образовательное учреждение

«Армавирский медицинский колледж»

министерства здравоохранения Краснодарского края

**СТАТЬЯ**

**На тему:** «Общение как средство сестринской помощи и социальной поддержки»

Подготовила преподаватель модуля

Горчева Г.В.

Армавир

2024

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общение как средство сестринской помощи и социальной поддержки.
2. Уровни общения.
3. Функции общения.
4. Типы, каналы и средства общения.
5. Способы социальной поддержки пациента.

**1. Общение как средство сестринской помощи и социальной помощи.**

Общение является одной из основных функций медсестры. При общении медсестра получает всю информацию о больном, передает информацию пациенту о его состоянии, лечении и т.д. Но самое главное – в процессе общения между сестрой и пациентом возникают доверительные отношения, которые по­могают пациенту правильно относиться к полученной информации и прийти к необходимости изменения привычного образа жизни.

Общение–это сложный социально-психологический процесс взаимопонимания между людьми, происходящий с помощью передачи словесной (вербальной) и бессловесной (невербальной) информации. Это постоянный, динамический процесс передачи информации от отправителя к получателю, процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности.

*Общение в сестринском деле* — это процесс установления и развития контактов с целью достижения оптимального уровня жизнедеятельности пациентов.

Навыки общения в сестринском деле требуют специальных знаний и умений, потому что медицинской сестре необходимо учитывать состояние здоровья пациента, как физического, так и психического. Для оказания максимальной помощи пациенту медсестре необходимы коммуникативные и профес­сиональные знания, умение слушать, задавать вопросы, сопереживать, про­являть внимание и заботу.

**2. Уровни общения.**

Психология чаще всего выделяет **три уровня общения:**

1. *внутриличностный* – мысленное общение человека с самим собой, когда он вырабатывает какие-либо планы, развивает идеи, готовясь к общению с другим человеком. При этом ничего не произносится вслух;

2.*межличностный* – общение между двумя и более людьми. Человек обменивается мыслями, идеями, решениями, опытом с другими людьми. Например, м/с общается с пациентом, его родственниками, с коллегами;

3.*общественный* – общение одного человека с большой аудиторией.

**3. Функции общения.**

Различают следующие функции общения:

1. *Контактная* – установление состояния взаимной готовности к общению.

2*. Информационная, познавательные* – обмен информацией, сообщениями.

3. *Побудительная* – стимуляция активности партнера.

4. *Координационная* – взаимное ориентирование и согласование совместной деятельности.

5. *Функция понимания* – адекватное понимание смысла сказанного, действий, состояния своего партнера.

6. *Эмотивная, эмоциональная* – обмен эмоциями между партнерами (улыбка и тд).

7. *Установление отношений* – осознание места своего партнера в системе межличностных, деловых и производственных отношений.

8. *Оказание влияния* – изменение поведения, состояния, знаний, представлений партнера.

9. *Взаимодействие и восприятие себя через другого* (умение поставить себя на место собеседника).

**4. Типы, каналы и средства общения.**

Типы, каналы или средства общения делятся на две больше группы: вербальные и невербальные.

*Вербальное* (словесное общение, устная речь) занимает в беседе примерно 35%, остальные 65%информации передаются с помощью невербальных средств.

*Невербальное*(бессловесное) общение.

Вербальное общение - процесс передачи информации при общении от одной личности другой. Предполагает два важных элемента: что вы говорите и как вы говорите. Оно должно быть ясным и кратким.

Приёмы эффективного вербального общения:

* говорить медленно, простыми короткими фразами;
* не злоупотреблять специальной терминологией;
* выбирать скорость и темп речи;
* правильно выбирать время для общения;
* следить за интонацией;
* выбирать нужную громкость;
* убедиться в том, что вас поняли;
* юмор.

Невербальное общение - это общение с использованием мимики, жестов, прикосновения, осанки и позы вместо слов. Люди в меньшей степени способны сознательно контролировать этот канал невербального общения.

Мимика человека является очень богатым источником информации об эмоциональном состоянии. С помощью мимики можно передать состояния: удовольствие - радость, гнев — ярость, пренебрежение - презрение, удивление - испуг, страх - ужас, счастье - печаль.

Вербальное и невербальное общение может существовать одновременно. Обе формы общения (вербальное и невербальное) являются взаимодополняющими, многие исследователи полагают, что невербальные сигналы используются более эффективно, особенно когда нужно передать эмоциональное состояние человека. С другой стороны, вербальное общение - это обычное средство передачи фактической информации. Эффективность его во многом зависит от умения думать, говорить, слушать, читать и писать.

Невербальные способы - прикосновение рукой к плечу, похлопывание по спине или объятия позволяют сестре передать человеку привязанность, эмоциональную поддержку, ободрение, нежность.

**5. Способы социальной поддержки пациента.**

Общение с пациентом будет более эффективным, если использовать социальную поддержку, осуществляемую как вербально, так и невербальным способом.

**Социальная поддержка**

* при общении помогает закрепить поведение человека, которое положительно влияет как на его здоровье, так и на общее благополучие;
* не всегда сразу даёт результаты: продолжайте пытаться, не разочаровывайтесь в своих умениях;
* будет эффективной если: осуществляется последовательно, постоянно повторяется.

Приёмы *невербальной* социальной поддержки:

- прикосновение

- объятие

- улыбка

- кивок головы

Приёмы *вербальной* социальной поддержки:

- положительное высказывание (по поводу внешнего вида человека, одежды)

- благодарность (за помощь, понимание)

- поощрение, одобрение и др.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНТЕРНЕТ-ИСТОЧНИКОВ**

1.Учебное пособие Т.П. Обуховец, О.В. Чернова «Основы сестринского дела» 20-е издание «Феникс» Ростов-на-Дону 2014г.

2.https://abmk.edu.ru/docs/stud/uchebmat/340201/ПМ%2004%20МДК%2004.01%20Теория%20и%20практика%20СД%20лекция%20%203.pdf

3. https://multiurok.ru/index.php/files/obshchenie-v-sestrinskom-dele-1.html

4. https://med-col.ru/educational\_event/dump2017/September/№5%20Общение%20в%20сестринском%20деле.pdf