

ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ ВЛАДЕНИЯ ВОСПИТАТЕЛЯМИ ДОО ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ

На наш взгляд, компоненты сформированности информационно-коммуникационной компетентности будущих воспитателей ДОО должны достаточно полно отражать основные аспекты их профессиональной компетентности. Аналитический обзор психолого-педагогической литературы, теоретико-экспериментальных исследований по проблеме привел нас к выводу, что в структуре информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО можно выделить следующие компоненты: когнитивный, мотивационный, операционный.

Выяснение сущности информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО, а также характеристика ее структурных компонентов (когнитивного, мотивационного, операционного) позволили выделить критерии диагностики обозначенного личностно-профессионального качества воспитателей ДОО (когнитивный; мотивационно-ценностный; технологически-результативный) на основе анализа научных источников, который представлен ниже.

Критерии и соответствующие им показатели, выделенные на основании анализа психолого-педагогической литературы (О.Н. Игнатьева [1] и др.) могут быть положены в основу диагностирования сформированности информационно-коммуникационной компетентности каждого из ее компонентов. Так, когнитивный критерий информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО характеризует знания методов и средств ИКТ; овладение системой знаний, необходимых для информационно-коммуникационной компетентности; выражает владение знаниями содержания информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО. Мотивационно-ценностный критерий информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО характеризует определение профессиональной направленности воспитателей ДОО на формирование информационно-коммуникационной компетентности; постановку и осознание целей

информационной деятельности; выражает готовность воспитателя ДОО к актуализации информационно-коммуникационной компетентности. Технологически-результативный критерий информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО определяет сформированность практических умений применять ИКТ в профессиональной деятельности; выражает опыт проявления информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО в профессиональной деятельности.

Содержание каждого критерия конкретизируется с помощью комплекса показателей, позволяющих диагностировать общий уровень информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО (см. табл. 2).

Таблица 2 – Структура информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО

Компоненты	Критерии	Показатели
Когнитивный	когнитивный (способность к овладению знаниями содержания компетентности)	<ul style="list-style-type: none"> - определение рациональных способов поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, баз данных и знаний; - знание об особенностях использования ИКТ в профессиональной деятельности.
Мотивационный	мотивационно ценностный (способность характера установок на использование ИКТ в педагогической деятельности)	<ul style="list-style-type: none"> - понимание и осознание личностного смысла и значимости информационно-коммуникационной компетентности; - стремление к профессиональному самосовершенствованию в отношении овладения ИКТ; - способность строить свою деятельность в соответствии с моральными, этическими и правовыми нормами.
Операционный	технологически-результативный (опыт проявления информационно-коммуникационной компетентности в профессиональных условиях)	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация применения ИКТ и набора операционных умений; - демонстрация способности овладения навыками обработки информации; - способность работать с педагогическими программными средствами; - уметь осуществлять самоконтроль, самоанализ и самооценка применения ИКТ; - способность к рефлексии; - умение творчески подходить к применению ИКТ.

С учетом указанных критериев и показателей выделены уровни информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО: репродуктивный, продуктивный и творческий. Динамика развития информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО позволит определить и проанализировать мониторинг перехода от одного уровня к другому.

Для воспитателей ДОО с *творческим уровнем* информационно-коммуникационной компетентности характерны такие особенности, как адекватность и полнота представлений о содержании информационно-коммуникационной компетентности, ее особенностях, личностная и общественная значимость, наличие устойчивого интереса к овладению ИКТ, планов и перспектив профессионального роста, ярко выражены: мотивация профессионального самосовершенствования в отношении овладения ИКТ, устойчивость профессиональных намерений, настойчивость, осознание личностного смысла и значимости информационно-коммуникационной компетентности. Такие воспитатели характеризуются полнотой, глубиной, системностью знаний об ИКТ, обладают знаниями об особенностях использования ИКТ в профессиональной деятельности. Они показывают высокий уровень познавательной активности и творчества, отлично обладая при этом ИКТ, операционными умениями и навыками проработки информации; умеют осуществлять самоконтроль, самоанализ и самооценку применения ИКТ, систематически работают над профессиональным саморазвитием; творчески подходят к проведению образовательно-воспитательных занятий с применением ИКТ.

Воспитатели ДОО с *продуктивным уровнем* развития информационно-коммуникационной компетентности считают свой профессиональный выбор правильным, в целом положительно относятся к профессиональному росту, однако не четко осознают значимость информационно-коммуникационной компетентности и имеют фрагментарные представления об ИКТ. Педагоги в целом знакомы с особенностями использования ИКТ в профессиональной деятельности, но применение в ИКТ в педагогической практике вызывает у них определенные трудности. Они проявляют интерес к ИКТ, однако в структуре мотивации доминирует не профессиональный мотив, а стремление к познанию. В связи с этим воспитатели ДОО в целом, обладая достаточной степенью ИКТ, операционными умениями и навыками обработки информации, не всегда умеют работать с педагогическими программными

средствами; их стремление к профессиональному самосовершенствованию по овладению ИКТ не всегда подкрепляется необходимыми для этого волевыми усилиями. Самоконтроль и самооценку применения ИКТ осуществляют при поддержке более компетентных в этом вопросе сотрудников.

Воспитатели ДОО с *репродуктивным* уровнем информационно-коммуникационной компетентности характеризуются поверхностным интересом к профессиональной деятельности, мотивы выбора которой не соответствуют ее внутреннему содержанию, а имеют большей частью внешний характер к овладению ИКТ. Они в недостаточной степени осознают личностный смысл и значимость информационно-коммуникационной компетентности для их профессиональной деятельности. Они имеют неустойчивые профессиональные намерения, поэтому не стремятся к профессиональному самосовершенствованию по овладению ИКТ. Им присущи поверхностные, стереотипные знания в области ИКТ. Изредка задумываются над возможностью и необходимостью использования ИКТ в профессиональной деятельности. Педагоги ДОО с репродуктивным уровнем информационно-коммуникационной компетентности испытывают значительные трудности во владении ИКТ. Их отличает также низкий уровень операционных умений и навыков обработки информации, вызывающий познавательную пассивность, неумение осуществлять самоанализ и самооценку применения ИКТ, неспособность к рефлексии; недостаточное внимание к профессиональному самосовершенствованию по овладению ИКТ в целом.

Выделенная компонентная структура информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО дает нам возможность провести исследование и анализ состояния данного качества.

Во время проведения констатирующего этапа педагогического эксперимента нами были использованы следующие методы исследования: опрос, анкетирование, метод экспертных оценок, упражнения, методы самооценки и др.

С целью диагностического среза данных о состоянии исследуемого педагогического явления было проведено анкетирование воспитателей. В эксперименте участвовали 9 воспитателей.

Методика организации констатирующего эксперимента, направленного на диагностику актуального уровня сформированности информационно-

коммуникационной компетентности воспитателей ДОО, состояла из двух этапов. На первом этапе было проведено анкетирование, что дало возможность выяснить степень заинтересованности проблемой ИКТ. Разработанные анкеты содержали в себе соответствующие вопросы («В чем вы видите значимость информационно-коммуникационной компетентности в деятельности воспитателей ДОО?», «Какая особенность информационно-коммуникационной компетентности воспитателя ДОО?», «Какие профессиональные качества Вы хотели бы улучшить?», «Владете ли информационным контентом по ИКТ?», «Знаете ли как работать с новейшими электронными приборами в ДОО? и т.д.), направленные именно на выявление интереса и стремления к профессиональному самосовершенствованию по овладению ИКТ. Выяснилось, что 22,2% респондентов наиболее осведомлены и заинтересованные ИКТ, 33,3% совсем не проявили интереса к ИКТ, остальные – незначительный интерес.

Второй блок вопросов («Знаете ли вы особенности использования ИКТ в профессиональной деятельности воспитателя ДОО?», «Организовываете ли личное информационное пространство, изменяете ли интерфейс и отладку операционной системы, владеете ли приемами выполнения файловых операций, основными приемами ввода-вывода информации, подключения программ-приложений?», «Оцените степень собственного владения приемами подготовки материалов и рабочих документов: вводом текста с клавиатуры и приемами его форматирования; форматирования материалов, содержащих различные виды графических элементов, оформления основными элементами графики; с табличными данными; конструирования графиков и диаграмм; создания интерактивных презентаций; приемами вывода результатов работы на печать, записи на обособленные носители (флеш-накопители, диски) (высокий, средний, низкий)» и т.д.), что частично позволило определить уровень владения респондентов знаниями содержания ИКТ.

Результаты опроса свидетельствуют о том, что часть респондентов, а именно 44,4% респондентов не знакомы с особенностями использования ИКТ в профессиональной деятельности («работаю по старинке, и мне нравится», «не могу освоить компьютер», «а зачем это надо в детском саду?» и т.п.), и лишь незначительный процент (22,2%) сказали, что интересуются этим вопросом.

Вопросы вроде «Есть ли у Вас практика применения педагогических программных средств в ДОО?» и т.д. сориентировали нас на определение наличия опыта использования ИКТ в профессиональной деятельности. Педагогам также предлагались вопросы для определения мотивации профессиональной деятельности, отношения к формированию информационно-коммуникационной компетентности.

Результаты анкетирования выявили удовлетворительный уровень заинтересованности педагогов своей профессией, однако было обнаружено частично негативное отношение к образовательным модернизациям и пассивность по овладению ИКТ.

Респондентам, вовлеченным в эксперимент, предлагались также конкретные практические задания с целью выяснения полноты, глубины, системности знаний в сфере ИКТ а также уровня владения ИКТ, набором операционных умений и навыков проработки информации и т. д. Среди этих задач были следующие:

1) проработка предоставленной текстовой информации в MS-Word. Отформатировать, распечатать и отредактировать текст. Цель: проверить навыки создания и сохранения документов и их копий в текстовом редакторе Word, навыки по редактированию и форматированию тестов, работа со вставкой различных объектов.

2) используя сеть Интернет или электронные каталоги статей, каталог библиотек, найдите исходные источники, на основе которых можно компоновать сообщение по предложенному вопросу: Интернет-ресурсы, ссылки, поиск по одной странице в разных источниках; найти статьи, аннотации и библиографические ссылки и другие.

Экспертное оценивание сформированности показателей каждого из критериев (когнитивного, мотивационно-ценностного и технологически-результативный) информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО (приложение В) дали возможность определить в целом уровни сформированности информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО. В роли экспертов выступали заведующий, старший воспитатель.

Для диагностики показателей когнитивного критерия информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО использовалась соответствующая анкета, наблюдение, метод экспертных оценок.

Дальнейшая диагностика касалась умения работать с персональным компьютером и другими техническими средствами, которые могут использоваться в работе воспитателя. Поскольку они ориентированы не только на формирование компьютерной грамотности, но и на развитие умений и навыков самостоятельной работы по обработке научной и методической информации, на осуществление самоконтроля и т.п., диагностика проводилась методом экспертных оценок.

В таблице 6 представлены результаты диагностики информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО по трем критериям.

Таблица 1 – Результаты диагностики информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО по компонентам (%)

Уровни	Компоненты информационно-коммуникационной компетентности		
	Мотивационно-ценностный	Когнитивный	Технологически-результативный
Творческий	22,2	22,2	-
Продуктивный	55,5	33,3	55,5
Репродуктивный	22,2	44,4	44,4

Обобщенные результаты диагностики информационно-коммуникационной компетентности воспитателей ДОО (%) показывают, что 2 воспитателя горят желанием и имеют представление как использовать ИКТ в образовательно-воспитательном процессе ДОО, но не имеют навыков работы. Есть педагоги, которые считают, что ИКТ в дошкольном образовании и не нужно, т.к. есть ограничения психологов и медицинских работников, связанные с взаимодействием дошкольника с ИКТ (2 воспитателя). Большая часть педагогов ДОО считают, что можно использовать ИКТ, но не хватает знаний о том, как правильно это сделать, и соответствующих умений.

Второй основной задачей на констатирующем этапе эксперимента было изучение методической работы в детском саду и степень использования при ее организации ИКТ.

Было выяснено, что оснащение методического кабинета соответствует общим требованиям, ведётся по требованиям соответствующая документация. При организации методической работы есть ориентир на принципы систематизации материалов в методическом кабинете, доступности, наглядности информации, научной организации труда. Старшим воспитателем решается задача по совершенствованию педагогического мастерства и росту творческого потенциала каждого педагога, организации образовательно-воспитательного процесса в соответствии с современными требованиями, с учетом потребностей воспитанников и запроса социума. Также организовывается работа по созданию предметно-развивающей среды.

Анализ годового плана показывает, что образовательно-воспитательная деятельность ДОО построена таким образом, что каждый раздел плана имеет свои цели и задачи, и формы работы, каждое направление реализуется в полной мере с обсуждением достигнутых результатов. Организационно-педагогическая работа включает в себя: организацию педагогического процесса, составление семинаров-практикумов, педагогических советов. Различных форм методической работы взаимосвязаны между собой, в них отражены все направления методической работы.

Тем не менее, отметим, что методическая работа с использованием ИКТ особо не ведется. Этому вопросу не уделяется должного внимания. Соответственно, можем предположить, что уровень сформированности информационно-коммуникационной компетентности не достаточно высок, так как перед коллективом не ставится такая задача и на примерах в рамках методической работы не показывается эффективность использования ИКТ в ДОО. В связи с этим считаем необходимым подготовить и апробировать комплекс мероприятий в рамках методической работы с воспитателями, направленный на повышение их знаний и формирование умений и навыков по использованию ИКТ в образовательно-воспитательном процессе ДОО.

Литература:

1. Игнатьева О.Н. Критерии и показатели уровня развития информационной компетентности преподавателей вуза // Вестник СВФУ. 2014. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kriterii-i-pokazateli-urovnya-razvitiya-informatsionnoy-kompetentnosti-prepodavateley-vuza>