

Образовательная технология в дополнительном образовании – кейс - стади

- Шаталова Елена Валерьевна

-Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» (МБУ ДО «Дом творчества»)

-г.о.г. Выкса

Педагог дополнительного образования

«Опыт скопировать нельзя,
можно взять на вооружение мысль,
выведенную из опыта».

К. Ушинский

Метод кейс-стади был впервые применен в 1920-х годах в Гарвардской бизнес-школе (США), хорошо известной своими инновациями. В России кейс-метод начал внедряться в 1970-е годы в Московском государственном университете им. М. В. Ломоносова. История метода кейс-стади в России в определенной степени связана с поддержкой международных образовательных программ и фондов. Так, например, обучение большого числа специалистов методу кейс-стади было осуществлено в рамках проекта «Развитие образования в России»

Приведем несколько определений кейса. Его можно рассматривать как:

- описание реальной ситуации;
- «кусочек» реальной жизни (в английской терминологии *true life*);
- события, реально произошедшие в той или иной сфере деятельности и описанные авторами для того, чтобы спровоцировать дискуссию в учебной аудитории, подтолкнуть студентов к обсуждению и анализу ситуации, принятию решения;
- «моментальный снимок реальности», «фотографию действительности»;
- не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию (О. Г. Смолянинова, В. А. Чикер)

Метод кейсов может быть назван методом анализа конкретных ситуаций. Суть метода очень проста: для организации обучения используются описания конкретных ситуаций (от *англ.* case - случай). Учащимся предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно не только отражает какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Метод не требует больших материальных или временных затрат и предполагает вариативность обучения. Кейс-стади — это деловая игра в миниатюре, так как сочетает в себе профессиональную деятельность с игровой. Сущность данной технологии состоит в том, что учебный материал подается обучаемым в виде маленьких проблем, а знания приобретаются в результате их активной исследовательской и творческой деятельности по разработке решений.

Несомненными плюсами кейсов являются:

- практическая направленность;
- возможность адаптировать ситуацию к реальной организационной обстановке;
- активность участников в относительно безопасной ситуации;
- возможность создать рабочую доброжелательную мотивирующую обстановку, позволяющую участникам задействовать имеющийся опыт, проявить креативность;
- возможность получения позитивной обратной связи от ведущего и участников;
- возможность участников повысить свою уверенность в том, что они могут справиться в реальности с задачами такого плана, или, наоборот, выявить свои недостатки;
- возможность участников совершать ошибки в ситуации, приближенной к реальности, а потом их анализировать.

Л. Рай считает, что кейсы учат:

- анализу;
- планированию;
- решению проблем;
- принятию решений;
- формированию команд;
- групповому поведению;
- идентификации ценности суждений и жизненных установок;
- уверенности;
- коммуникабельности.

А. М. Гуревич выделяет также следующие аспекты кейсов:

- умение структурировать время;
- умение делегировать;
- уверенность
- и умение отстаивать свое мнение;
- умение слушать и быть услышанным;
- развитие навыков презентации;
- творческий, креативный подход.

Кейс-метод в системе методов организации обучения в дополнительном образовании детей

Каким образом можно применить бизнес – технологию в дополнительном образовании?

Если рассматривать технологию кейс- study , как технологию обучающую, то определение данного метода звучит так:

Метод case – study, или метод конкретных ситуаций (от англ. case – случай, ситуация), - это метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на решении конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Таким образом, учащиеся будут решать конкретные задачи, с использованием разнообразных методов обучения.

Особенности кейс – метода при использовании его на занятиях с учащимися среднего и старшего школьного возраста.

1. В кейсах не даются конкретные ответы – их надо получить самостоятельно.
2. Акцент переносится не на готовые знания, а на их выработку, на сотворчество.
3. Используется собственный опыт и именно из него формулируют выводы.
4. Вырабатывается умение применять на практике полученные знания, предлагать собственный (или групповой) взгляд на проблему).
5. Результатом применения метода становятся только что полученные решения, умение формулировать задачи (так как формулировка их представлена не явно), практическое владение опытом решения проблем

Таким образом, целью обучения на занятиях в объединениях дополнительного образования становится решение жизненно важных ситуаций, посредством решения кейсов.

Цель метода case – study на занятиях в объединениях дополнительного образования – совместными усилиями группы учащихся (или отдельными учащимися) проанализировать ситуацию - case, основанную на фактах из реальной жизни или на вымысле автора (фантазийную) – оценить предложенные условия и найти лучший выход из ситуации в контексте поставленной проблемы.

Например, *целевым назначением использования кейсов в обучении подростков в объединении «Ладушки»* являются: проявление и развитие заинтересованности подростков в приобретении знаний, умений, навыков, компетенций которые способствуют их личностному росту.

«Кейс» - технология значительную роль в обучении играет потому, что позволяет:

1. Развивать коммуникативные умения.

2. Творческий подход к решению жизненных ситуаций.
3. Создает такую ситуацию успеха в обучении и общении подростков, которая даст им возможность позитивного самоутверждения.

Место в структуре образовательного процесса:

«Кейс» - технология, как форма проведения проблемного - ситуационного анализа - соответствует возрастным особенностям детей. Наиболее рационально её использовать на занятиях в сочетании с традиционными формами обучения:

- для эффективности взаимодействия учащихся во время занятия: сочетание групповых и индивидуальных форм обучения;
- для обозначения проблемы при изучении новой темы;
- для практического закрепления изученного материала;
- для проведения практического занятия во время подведения итогов учебного занятия или раздела программы, как самостоятельная групповая (подгрупповая), индивидуальная работа.

Источники кейсов для обучения в объединениях.

Кейс представляет собой результат отражательной деятельности педагога. Как интеллектуальный продукт, он имеет свои источники. Тезис о том, что жизнь является источником кейсов, вряд ли у кого вызывает сомнение. Заслуживает обсуждения лишь то, в какой степени она предопределяет содержание и форму кейса.

- Общественная жизнь во всем своем многообразии выступает источником сюжета, проблемы и фактологической базы кейса.
- Другим источником является образование. Оно определяет цели и задачи, интегрированные в кейс-метод другие методы обучения и воспитания.
- Наука — это третий источник кейса как отражательного комплекса. Она задает две ключевые методологии, определяемые аналитической деятельностью и системным подходом, а также множеством других научных методов, которые интегрированы в кейс и процесс его анализа.

Классификация кейсов.

Н. С. Скуратовская предлагает несколько типологий кейсов, имеющих разные основания. По задачам кейсы можно классифицировать на кейс-предприятия и кейс-ситуации.

- Кейс-предприятия. В задании дается характеристика ситуации (учебной, бытовой, социальной) и ставится задача проанализировать её по определенным параметрам. Как правило, в подобных кейсах нет задачи принятия решения, поэтому они оптимальны для оценки учащимися. Использование кейсов этой категории возможно для определения навыков или умений.
- Кейс-ситуация. Информация о событиях, персонах сопровождается описанием проблемной ситуации. Требуется найти оптимальный путь выхода из нее. Выбор решения должен быть обоснован, просчитаны и выявлены возможные последствия и препятствия.

По объему и структуре информации образовательные кейсы можно разделить на комплексные и мини-кейсы.

- Комплексные кейсы — достаточно объемны (от 1 до 5 страниц), содержат большое количество подробных сведений, первичных данных, мнений, образцов документов, зачастую даже в избыточном количестве. Учащийся должен самостоятельно разобраться, какая информация ему необходима и каким образом ее анализировать. Задача может содержать несколько вариантов решения, из которых предлагается выбрать лучший, но в ряде случаев единственный оптимальный способ — предложить свой алгоритм действий. Преимущество этого типа кейсов состоит в возможности одновременно оценить очень много ключевых параметров. Однако следует учитывать, что поиск ответов в этом случае требует значительных затрат времени, поскольку здесь важнее оценить не скорость, а качество принимаемого решения.

- Мини-кейсы — это практические ситуации, в краткой форме (от одного абзаца или даже предложения до половины страницы текста) описывающие проблему. Объем информации достаточен для того, чтобы учащиеся, обладая необходимыми знаниями и навыками, смогли принять обоснованное решение. Если для поиска выхода из предлагаемой проблемы.

Кейсы можно классифицировать по источнику исходной информации. Большинство кейсов разрабатывается на основе информации о реальных людях и событиях. Допустимо использование «*симуляций*» — описания ситуации в вымышленной форме. Однако такой кейс, как правило, содержит мало конкретных данных и недостаточно правдоподобен.

Существуют кейсы индивидуальные и групповые, однако ввиду возрастного состава детей, с которыми можно использовать данный метод, эффективнее использовать групповой метод работы, дающий больший обучающий и воспитательный эффекты.

- Групповые кейсы предполагают синтез индивидуального решения и дискуссии всех участников обсуждения: каждый из них должен не только подготовить обоснованное решение, но и убедить других в справедливости своих аргументов.

Структура обучающих кейсов.

При всем многообразии видов кейсов все они имеют типовую структуру. Как правило, кейс включает:

- ситуацию — случай, проблему, историю из реальной жизни;
- контекст ситуации — хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации;
- комментарий ситуации, представленный автором;
- вопросы или задания для работы с кейсом;
- приложения.

Этапы разработки кейсов:

- 1) определение места кейса в системе образовательных целей;
- 2) поиск институциональной системы, которая будет иметь непосредственное отношение к теме кейса;
- 3) построение или выбор модели ситуации;
- 4) создание описания;
- 5) сбор дополнительной информации;
- 6) подготовка окончательного текста;
- 7) презентация кейса, организация обсуждения.

Хороший кейс должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь соответствующий уровень трудности;
- иллюстрировать несколько аспектов реальной жизни;
- не устаревать слишком быстро;
- иметь национальную окраску;
- иллюстрировать типичные ситуации;
- провоцировать дискуссию;
- развивать аналитическое мышление.

Этапы организации занятия:

1. Этап погружения в совместную деятельность

- Основная задача: формирование мотивации к совместной деятельности, проявление инициативы участниками обсуждения. На этом этапе возможны следующие варианты работы. Текст кейса учащиеся получают до занятия для самостоятельного изучения и подготовки ответов на вопросы. В начале занятия, дети показывают знание материала кейса и заинтересованность в обсуждении. Выделяется основная проблема, лежащая в основе кейса, которая соотносится с соответствующей изучаемой темой или разделом Программы обучения.

2. Этап организации совместной деятельности

- Основная задача — организация деятельности по решению проблемы. Деятельность может быть организована в малых группах или индивидуально. Учащиеся временно распределяются по малым группам для коллективной подготовки ответов на вопросы в течение определенного педагогом времени. В каждой малой группе (независимо от других групп) осуществляются сопоставление индивидуальных ответов, их доработка, вырабатывается единая позиция, которая оформляется для презентации. В каждой группе выбирается или назначается «спикер», который будет представлять решение. Учащимся предлагается найти не менее трех вариантов решений и определить, какое решение к какому результату приведет. Спикеры представляют решения группы и отвечают на вопросы (выступления должны содержать анализ ситуации; оценивается содержательная сторона решения, возможность её применения в жизненной ситуации). Педагог организует и направляет общую дискуссию.

3. Этап анализа и рефлексии совместной деятельности

- Основная задача — проявить образовательные и учебные результаты работы с кейсом. Кроме того, на этом этапе анализируется эффективность проведения занятия, проявляются проблемы организации совместной деятельности, ставятся задачи для дальнейшей работы. Действия педагога могут быть следующими: он завершает дискуссию, анализируя процесс обсуждения кейс-стади и работы всех групп, рассказывает и комментирует действительное развитие событий, подводит итоги.

Результаты работы с кейсом:

Учебные

- Освоение новой информации.
- Освоение методов сбора данных.
- Освоение методов анализа.
- Умение работать с текстом.
- Соотнесение теоретических
- и практических знаний
- Образовательные
- Создание авторского продукта.
- Образование и достижение личных целей.
- Повышение уровня социальной (учебной) компетентности.
- Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем.

Результаты обучения

- Знания (теории и моделей поведения).
- Представления (ситуации и взаимосвязи).
- Навыки (анализ, синтез, отбор, принятие решений).
- Отношения (установки и суждения; развитие системы ценностных ориентаций).
- Разработка дидактического материала

Развитие личности учащегося:

- эффективное сочетание личностно-ориентированного, деятельного методов и метода коммуникативных компетенций;
- творческий подход к обучению;
- формирование системы жизненных ценностей, жизненных установок на будущее.

По наблюдениям учащихся:

- Расширение границ собственных возможностей.
- Умение работать в согласии с собой.
- Повышение самооценки, формирование уверенности в собственных силах.
- Умение работать в группе, паре, коллективе.
- Получение удовлетворения от сотрудничества.

Адресная направленность: Педагогам-мастерам – эффективное усвоение теоретических знаний учащимися.

Трудности и риски:

1. Сниженная скорость передачи информации на занятии (материал по насыщенности мал, но вероятность усвоения - больше).
2. Сложность в оценке конечного продукта.
3. Трудоемкость технологии (временные затраты на составление кейсов).
4. Необходимость самостоятельной работы каждого учащегося, доверие к педагогу.

Пример использования кейс-технологии на занятии.

Тема занятия: Стороны конфликта

Кейс: «Строптивая сестренка» В семье 2 сестры: Катя и Жанна. Обе отвечают за свою комнату. Во время уборки комнаты Катя сказала Жанне, что она не умеет убираться. Девочка обиделась и отказалась выполнять свою часть работы по уборке комнаты. Катя пожаловалась маме. В комнате уже неделю беспорядок. Катя не собирается убирать всю комнату одна. Жанна стойко держится за свою обиду. Как решить данный конфликт?

Вопросы для обсуждения:

Группой:

ЧТО ПРОИЗОШЛО? (Выявление проблемы).

Самостоятельная работа: подгруппами

К ЧЕМУ ПРИВЕЛО И ПРИВЕДЕТ В БУДУЩЕМ? (Каковы последствия конфликта?)

КТО МОЖЕТ РЕШИТЬ КОНФЛИКТ (Найди всех участников конфликта: прямых и косвенных).

КАК РЕШИТЬ КОНФЛИКТ? (Для каждого участника этой истории найди не менее трех способов решения этого конфликта)

КАКИМ ОБРАЗОМ РЕШАЕТСЯ КОНФЛИКТ? (Докажите, что каждый из способов решения конфликта будет действенным?)

Группой:

ЧТО ПОЛУЧИТСЯ? (Какой способ наиболее эффективен?)

Отвечаем на вопросы для обсуждения.

1. Проблема: Затяжная ссора между сестрами.

2. Натянутыми отношениями между девочками; в семье; конфликтом между родителями.

Отвечаем на первый вопрос: прямые виновники конфликта: Катя, Жанна. Косвенный участник - мама.

Решение конфликта Катей: 1. Выполнить свои обязанности по уборке комнаты. 2. Убрать всю комнату одна. 3. Мирно поговорить с Жанной и извиниться.

Решение конфликта Жанной: 1 и 2 решение с Катей подходит и для Жанны. 3. Мирно поговорить с Катей и объяснить, почему она обиделась. Иногда обида возникает из-за неумения слушать и слышать (что-то показалось).

Решение конфликта мамой:

1. Убрать комнату самой.
2. Приказать детям убрать комнату.
3. Обсудить с девочками создавшуюся в доме ситуацию, найти решение.

В процессе обсуждения в каждом конкретном случае был выбран вариант «Поговорить и извиниться ...». В результате дискуссии, младшие учащиеся объединения склонялись к варианту передать решение конфликта маме, как третья сторона, которая ими любима и уважаема, поможет сторонам конфликта помириться. Однако старшая часть группы поддержала идею извиниться самому. (младшей это не понравилось предложение старших, но они уступили авторитету старших учащихся. Для 11 леток- это очередной опыт «взрослого поведения» - ведь они себя считают взрослыми. Для 14 -лет - это утверждение своего положительного «Я - авторитета». При помощи кейс-технологии мы смогли решить учебные задачи и закрепить эти решения собственным опытом. И, что очень важно - получили очередной опыт работы в группе и подгруппе, продолжили

учиться защищать свою точку зрения культурно и эффективно - а это уже коммуникативные компетенции, так необходимые нам в жизни.

В зависимости от сложности задания время на выполнение от 7 до 60 минут.

Таким образом, разбирая ситуации мы можем говорить о повышении качества образования по изучаемой программе, о пополнении копилки форм и технологий в профессиональной деятельности педагога, личностном развитии учащихся.

БИБЛИОГРАФИЯ

- 1) Зимняя И. А. Ключевые компетенции как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. – М.: ИЦПКПС, 2004. – 38 с.
- 2) Козырева Л. Метод кейс-стади и его применение в процессе обучения учащихся. -М.: «Просвещение», 2005.
- 3) Плотников М.В., Черняковская О.С., Кузнецова Ю.В. Технология CASE- STADY: МОНОГРАФИЯ/Уч. Методическое пособие. – Н.Новгород: НИУВШЭ, 2014.-208 с.
- 4) Психология конфликта. Компендиум кейсов : учеб. пособие / под ред. Т. И. Короткиной. — СПб. : СПбГУП, 2016.- 116 с. — (Библиотека гуманитарного Университета ; Вып. 55)
- 5) Сивашинская Е.Ф. Педагогика современной школы: Лекции.- Брест: ГУ-т им. А.С. Пушкина, 2009. - 212 с. на 10.02.2017. <http://www.studfiles.ru>
- 6) Титов Б. А. Сензитивные периоды развития природных задатков детей, подростков и юношества. - Теория и практика общественного развития, № 7. - 2015. на 10.02.2017 http://teoria-practica.ru/rus/files/arhiv_zhurnala/2015/7/pedagogics/titov.pdf и др