**«Коммуникативная компетентность – важная профессиональная ценность педагога»**

Начальное звено образования — фундамент школьной учебы, ведь именно здесь закладывается основа для формирования личности будущего гражданина. Оно призвано обеспечить последующее становление и разностороннее развитие личности ребенка. Учитель должен не только дать ученикам определенный объем знаний и умений, но и сформировать человека, способного творчески мыслить, принимать решение, иметь свою позицию, брать на себя ответственность, адаптироваться к условиям жизни, то есть быть человеком компетентным.

Что же необходимо для формирования коммуникативной компетенции школьников? Прежде всего, нужно, чтобы ейобладал учитель.

**Что же такое коммуникативная компетентност**ь? По определению В.И. Жукова коммуникативная компетентность - это “психологическая характеристика человека, как личности, которая проявляется в его общении с людьми или **«способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми».**

В состав коммуникативной компетентности включается совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у человека

**Коммуникативная компетентность педагога включает в себя коммуникативные умения:**

**- речевые умения, это** грамотное владение устной и письменной речью, умение адекватно использовать речевые средства для решения различных коммуникативных задач;

**- социально-психологические умения,** умение устанавливать отношения сотрудничества и вести диалог с учащимися и другими участниками образовательного процесса; -       умение создавать рабочую атмосферу и поддерживать дисциплину на уроке;

**- психологические умения,** способность насыщать общение положительными эмоциями и чувствами;

**- умения использовать нормы речевого этикета** в соответствии с конкретной коммуникативной ситуацией;

**- умения использовать невербальные средства общения** (интонация, темп, громкость, мелодика, мимика, жесты, позы, контакт взглядов, прикосновения, дистанция, внешний облик);

**- умения использовать различные организационно-коммуникативные формы**   умение привлекать других людей к решению поставленных задач; -  умение продуктивно взаимодействовать с членами группы при решении профессионально значимых задач;

**- умения взаимодействовать** на уровне диалога с учащимся или группой, на уровне межгруппового диалога.

-       **умение публично представлять** результаты своей работы, выбирать адекватные формы и методы презентации;

-       **владение способами** эффективного разрешения конфликтов;

-  **умение осуществлять эффективную** коммуникацию с использованием современных средств ИКТ (электронная почта, чат, форум)

**Компоненты коммуникативной компетентности**

**Мотивационно- ценностный компонент** заключается в готовности учителя к профессиональному совершенствованию, отражает интерес к инновационной деятельности, стремлении к самореализации и саморазвитию, потребность в профессиональном росте.

**Когнитивный компонент** он содержит знание сущности и роли коммуникативной компетентности, связан с познание другого человека, включает способность эффективно решать возникающие в общении проблемы.

**Операционно- деятельностный** заключается в способности учителя к личностно-ориентированному взаимодействию во время образовательного процесса, к умению сохранять эмоциональное равновесие, предотвращать и разрешать конфликты конструктивным способом, в умение выработать тактику, технику и стратегию активного взаимодействия с людьми, организовывать их совместную деятельность для того, чтобы достичь определенных социально значимых целей,

Все эти составляющие коммуникативной компетентности тесно взаимосвязаны. Развитие коммуникативной компетентности педагога предполагает всесторонне развитие всех ее компонентов, владение коммуникационными техниками и применение их на практике.

**Из всего выше сказанного я хочу выделить коммуникативные умениями педагога:**

* умение передавать учебную информацию;
* умение пользоваться вербальными и невербальными средствами передачи информации;
* умение организовывать и поддерживать педагогический диалог;
* умение активно слушать ученика.
* умение ориентироваться в коммуникативной ситуации педагогического взаимодействия;
* умение распознавать скрытые мотивы и психологические защиты учащегося;
* умение понимать эмоциональное состояние учащегося и др.

**Что же входит в коммуникативную компетентность** **педагога?**

* Уважение и внимательность к собеседнику
* Способность устанавливать контакт
* Способность слушать и слышать
* Эмпатия (чувство сопереживания)
* Способность адекватно выражать собственную позицию
* Готовность разрешать межличностные проблемы
* Способность работать в команде

**Коммуникативная компетентность педагога** составляет **ядро** профессионализма учителя. Это способность выслушать и принять во внимание мнение других людей, участвовать в дискуссии и защищать свою точку зрения, выступать на публике, устанавливать и поддерживать контакты, принимать решения, вести переговоры, работать в команде и сотрудничать.

**В способности выслушать ученика**, понять его точку зрения, грамотно и тактично отстоять своё мнение, не навредить ученику и построить с помощью коммуникаций тёплые и доверительные отношения между всеми участниками образовательного процесса.

В своей работе я использую приёмы **коммуникации:**

**Замечание «от принца» к «прин**цу» этот прием позволяет сделать замечание так, чтобы не обидеть собеседника, но вызвать у него желание измениться в лучшую сторону. Вот схема трехэтапного замечания:

- Сначала - не осуждающее описывание того, что не нравится учителю («когда я вижу, как ты вертишься…)

 -Затем —  описание отрицательного эффекта («а время, отведенное на работу, идет

быстро и скоро закончится)

 -Сообщение о своих чувствах и эмоциях, относящихся к эффекту, а не к ребенку («я очень волнуюсь, что твоя работа останется непроверенной»).

**Технология предупреждения и** **разрешения конфликтов.**

Для предупреждения конфликтов важно уметь «договариваться на берегу», например, **о критериях отметок или правил взаимодействия на уроке**. **Можно повесить на стене плакат-договор с положениями**, которые обсуждать на первом уроке с каждым новым классом. Принимающие эти положения ученики в конце **обсуждения подписывают этот договор** (прямо на плакате), и впоследствии учителю остается **только молча показать** на нарушаемое условие договора, чтобы напомнить нарушителям о данном слове.

**Примерные правила общения в кабинете.**

1. Когда говорю я – все слушают и стараются понять меня.

2. Когда говорит другой – я слушаю и стараюсь понять его.

3. Моё мнение так же важно, как и мнение моего собеседника.

4.. Нет мнений правильных и неправильных, есть мнения разные.

5. Я сам – и вместе со всеми.

**Хочу рассказать о моделях взаимодействия учителя с учениками на уроках.**

**Модель дикторская «Монблан»**

Педагогические функции сведены к информационному сообщению

Следствие: отсутствие психологического контакта, а отсюда пассивность и безынициативность учащегося

**Модель авторитарная ("Я – сам\_)**

Учебно-воспитательный процесс целиком фокусируется на преподавателе. Он - главное и единственное действующее лицо. От него исходят вопросы и ответы, суждения и аргументы. Практически отсутствует творческое взаимодействие между ним и учениками.

Следствие: воспитывается безынициативность обучаемых, теряется творческий характер обучения, искажается мотивационная сфера познавательной активности

**Модель активного взаимодействия «Союз»**

Педагог постоянно находится в диалоге с обучаемыми, держит их в мажорном настроении, поощряет инициативу, легко схватывает изменения в психологическом климате коллектива и гибко реагирует на них.

Следствие: возникающие учебные, организационные и этические проблемы творчески решаются совместными усилиями.